



Commesso on demand

Attori: proposto da Comune di Milano - Dc Sport, Benessere e Qualità della vita - Servizio Qualità della vita nell'ambito del Piano Territoriale degli Orari; promosso dalla società di servizi Close2U SrL, finanziato da Regione Lombardia.

Stakeholder: tutti i datori di lavoro e i lavoratori dell'area di Milano individuata per la sperimentazione.

Obiettivo: attivare iniziative volte al supporto dei dipendenti di piccole imprese e di attività commerciali.

Durata: periodo di sperimentazione da luglio 2012 a marzo 2013.

Descrizione del progetto: è stata realizzata una sperimentazione in una via di Milano (via San Gottardo). Attraverso dei questionari sono stati sondati i bisogni dei lavoratori e dei datori di lavoro. Dalla loro analisi è stato proposto di creare una figura (Maggiordomo aziendale) che potesse sostituire i dipendenti nel disbrigo di pratiche personali senza far perdere ore di lavoro.

Risorse: sono stati visitati 204 punti vendita; hanno compilato i questionari 103 dipendenti e 49 datori di lavoro; hanno mostrato interesse per l'iniziativa 14 datori di lavoro.



Punti di forza: si ritiene che la creazione di una figura professionale "a chiamata", volta al supporto dei dipendenti di piccole imprese e di attività commerciali, possa essere un utile strumento di risparmio di tempo per i dipendenti e quindi di conciliazione vita – lavoro.

Risultati: le richieste di adesione sono state limitate perché nel periodo di attuazione del progetto, non si è presentata la necessità di una figura esterna di supporto.

Prossimi step e timing: si ritiene che tale tema del welfare aziendale sia di forte attualità e che sia opportuno sviluppare meglio il progetto in questa prospettiva.

Come dimostrano anche esperienze simili realizzate in altre città. Il Comune di Pavia ha lanciato l'iniziativa "Garibaldi Concilia": la via del commercio – il distretto della conciliazione un progetto del Comune di Pavia, Assessorato Pari Opportunità e Politiche dei Tempi e degli Orari (<http://mediaweb.comune.pv.it/site/home/temi/articolo18464.html>)

Implicazioni e/o potenzialità: il progetto è stato incluso nell'Accordo Territoriale sulla Conciliazione Famiglia-Lavoro promosso da Regione Lombardia e fa parte di una più ampia sperimentazione di interventi sul territorio.