

# PGT

Piano di Governo del Territorio  
PIANO DEI SERVIZI

**A9**

## ALLEGATO 9 LA BIBLIOGRAFIA/SITOGRAFIA

OTTOBRE 2012

Stesura originale:  
Dicembre 2009

Adozione:  
Approvazione:  
Pubblicazione:

Delibera n. 25 Seduta Consiliare del 13-07-2010 terminata il 14-07-2010  
Delibera n. 16 Seduta Consiliare del 22-05-2012  
BURL Serie Avvisi e Concorsi n. 47 del 21-11-2012



In termini di riferimenti bibliografici e culturali, abbiamo individuato un asse portante che è quello che parte dalle teorizzazioni di Victor Papanek per arrivare a John Thackara (In the Bubble).

**bibliografia/sitografia**

La sfida è quella di capire come andare a posizionare il mondo dei servizi (nella loro accezione contemporanea) all'interno delle modalità di concezione, realizzazione e implementazione di un piano urbanistico.

	Tipo di fonte	Argomento fonte letteratura	Dettagli bibliografici	Sinossi (opzionale)
1	Libro	Architettura	Alexander Christopher, Ishikawa Sara, e Silverstein Murray. A Pattern Language: Towns, Buildings, Constructions. Oxford University Press, New York, 1977	
2	Libro	Architettura	Banham, Reyner. Los Angeles. L'architettura di quattro ecologie. Costa & Nolan, Genova, 1983.	
3	Libro	Teoria critica	Bauman, Zygmunt. Modernità Liquida. Laterza, Bari, 2002.	
4	Libro	Teoria critica	Bauman, Zygmunt. Vita Liquida. Laterza, Bari, 2006.	
5	Giornale	Teoria critica	Bauman, Zygmunt. intervista su La Repubblica, venerdì 12 novembre 2008 (pag. 41).	
6	Libro	Filosofia, teoria critica	Calvino, Italo. Lezioni Americane: Sei Proposte per il Prossimo Millennio. Garzanti, Milano, 1988.	
7	Libro	Sociologia urbana	Davis, Mikes. City of Quartz: Excavating the Future of Los Angeles. Routledge, Chapman & Hill, Londra, 1990.	
8	Libro	Sociologia urbana	Davis, Mikes. Beyond Bladerunner: Urban Control and the Ecology of Fear. New Press, New York, 1993	
9	Libro	Studi culturali	De Kerckhove, Derrick. The Skin of Culture: Investigating the New Electronic Reality. Somerville House, Toronto, 1995	
10	Libro	Sociologia, Geografia	Dematteis, Giuseppe. Le Metafore della Terra. La Geografia Umana tra Mito e Scienza. Feltrinelli	
11	Libro	Sociologia, Geografia	Dematteis, Giuseppe. Progetto Implicito. Il Contributo della Geografia Umana alle Scienze del Territorio. Franco Angeli, Milano 2002.	
12	Libro	Teoria sociale/critica	Donati, Pierpaolo. La Cittadinanza Societaria. Laterza, Bari, 2000.	

13	Libro	Teoria sociale/ critica	Donati, Pierpaolo. Introduzione alla Sociologia Relazionale. Franco Angeli, Milano, 2003.
14	Libro	Teoria sociale/ critica	Donati, Pierpaolo. Oltre il Multiculturalismo. La Ragione Relazionale per un Mondo Comune. Laterza, Bari, 2008.
15	Libro	Teoria critica, Design	Flusser, Vilem. The Shape of Things: A Philosophy of Design. Reaktion, Londra, 1999.
16	Libro	Teoria critica, Teoria culturale	Huizinga Johan. Homo Ludens: A Study of the Play-Element in Culture. Beacon Press, Boston, 1955.
17	Libro	Teoria critica	Jacobs, Jane. Death and Life of Great American Cities. Random House, New York, 1961.
18	Libro	Studi culturali, Business	Kelley, Tom, Littman Jonathan. The Art of Innovation. Lessons in Creatività from IDEO, America's Leading Design Firm. Doubleday, New York, 2001.
19	Libro	Studi culturali, Business	Kelley, Tom, Littman Jonathan. The Ten Faces of Innovation: IDEO's Strategies for Defeating the Devil's Advocate and Driving Creativity Throughout Your Organization. Random House, New York, 2005.
19	Libro	Architettura, Studi culturali	Koolhaas, Rem. Delirious New York. A Retroactive Manifesto for Manhattan. Monacelli Press, New York, 1995.
20	Libro	Studi culturali, Architettura	Koolhaas, Rem, Boeri Stefano, Kwinter Sanford, Tazi Nadia, e Obrist Hans Ulrich. Mutations. Actar, Barcellona, 2001.
21	Libro	Design	Laurel, Brenda, Design Research: Methods and Perspectives. The MIT Press, Cambridge (Mass.), 2001.
22	Libro	Design	Mau Bruce, Life Style. Phaidon, Londra, 2000.
23	Libro	Design, Studi culturali	Mau Bruce, Leonard Jennifer, e The Insitute Without Boundaries. Massive Change. Phaidon, Londra, 2004
24	Libro	Design, Studi culturali, Psicologia	Norman, Donald. Things That Makes Us Smart: Defending Human Attributes in the Age of the Machine. Addison-Wesley, New York, 1993.
25	Libro	Studi culturali e ambientali, Design	Papanek, Victor. Design for the Real World: Human Ecology and Social Change. Random House, New York, 1972.
26	Libro	Studi ambientali, Design	Papanek, Victor. The Green Imperative. Ecology and Ethics in Design and Architecture. Thames and Hudson, London, 1995.

27 Libro Economia, Studi culturali Rifkin Jeremy, L'era dell'accesso, Mondadori, Milano 2000

28 Libro Design, Studi culturali Thackara, John, Verwijnen Jan. Spark! Design and Local Knowledge. UIAH / European Commission, 2004.

29 Libro Design, Studi culturali Thackara, John. In the Bubble. Design in a Complex World. Cambridge (Mass.), 2005.

30 Libro Architettura, Teoria critica Venturi Robert, Scott-Brown Denise, e Izenour Steve. Learning from Las Vegas. The MIT Press, Cambridge (Mass.) / Londra, 1972.

31 Libro Teoria scientifica e tecnologica, Studi culturali Kelly, Kevin. Out of Control: The New Biology of Machines, Social Systems and the Economic World. Reading, MA: Perseus Press, 1995.

32 Libro Teoria scientifica, Studi culturali Eric Abrahamson, David H. Friedman, A Perfect Mass - The Hidden Benefits of Disorder. Little Brown and Company, 2007

33 Libro Philosophy Italo Calvino, Six Memos for the Next Millennium. Vintage Books USA, 1993

34 Libro Psicologia, Studi culturali Abraham Maslow, Motivation and Personality. HarperCollins Publishers. New York, 1987.

#### Risorse su temi specifici

35 Libro Studi urbanistici, Architettura Barley, Nick (a cura di). Breathing Cities: The Architecture of Movement. Birkhauser, Basilea/Boston/Berlino, 2000

36 Libro/Catalogo Design, Studi culturali Boeri Stefano, Mirti Stefano, e Tozzi Lucia. Torino Geodesign. La Mobilitazione dell'Intelligenza Collettiva. 48 Progetti per Torino. Editrice Abitare Segesta, Milano 2008.

37 Libro Studi urbanistici Bolocan M. e Bonfantini B., Milano incompiuta. Interpretazioni urbanistiche del mutamento. Angeli, Milano

38 Libro Studi culturali, architettura Brand, Stewart. How Buildings Learn - What Happens After They Are Built. Penguin, New York, 1994.

39	Libro	Sociologia, Tecnologia	Greenfield, Adam. <i>Everyware: The Dawning Age of Ubiquitous Computing</i> . New Riders Publishing, New York, 2006	
40	Libro	Sociologia, Architettura	Hajer Maarten, e Reijndorp Arnold. <i>In Search of New Public Domain: Analysis and Strategy</i> . Netherland Architecture Institute, Rotterdam, 2001.	
41	Libro/ catalogo	Sociologia, Design	Jegou Francois, e Manzini Ezio. <i>Sustainable Everyday: A Catalogue of Promising Solutions</i> . Edizioni Ambiente, Milano, 2004.	
42	Libro	Studi urbanistici, Tecnologia, Architettura	Graham Stephen, Marvin Simon. <i>Splintering Urbanism: Networked Infrastructures, Technological Mobilities, and the Urban Condition</i> . Routledge, Londra, 2001.	
43	Libro	Architettura, Studi urbanistici	Maas, Winny. <i>Five Minute City: Architecture and (Im) mobility</i> . Episode, Rotterdam, 2003.	
44	Libro	Studi urbanistici, Design	Normann R., <i>La gestione strategica dei servizi</i> , ETASLIBRI, Milano, 1985	
45	Libro	Studi urbanistici	Mc Grath Brian, Shane Graham, <i>Sensing the 21st Century City: The Net City Close-up and Remote Architectural Design</i> . (Ed), Wiley, Chichester, UK, 2005	
46	Libro	Studi urbanistici	Verwijen Jan, Lehtovuori Panu, <i>Managing Urban Change (ed)</i> . University of Art and Design Helsinki 1996	
47	Libro	Studi urbanistici, Scienza dell' informazione.	Verwijen Jan, Lehtovuori Panu, <i>Creative Cities: Cultural Industries, Urban Development and the Information Society</i> . University of Art and Design Helsinki (UIAH), 2005	Il libro è una collezione di saggi, uniti a presentazioni chiave offerte alla conferenza Creative City tenuta in Helsinki nel 1996
48	Libro	Studi urbanistici, Gestione della conoscenza	Wenger, Etienne, McDermott Richard, e Snyder William M. <i>Cultivating Communities of Practice: a Guide to Managing Knowledge</i> , Harvard Business School Press, Cambridge (Mass.), 2002.	
49	Libro	Studi urbanistici	Whitelegg, John. <i>Critical Mass: Transport Environment and Society in the Twenty-First Century</i> . Pluto, Londra, 1997.	
50	Libro	Studi urbanistici	Giancarlo De Carlo, <i>Lastra a Signa. Progetto guida per il Centro Storico</i> , Milano, Elemond, 1989	
51	Giornale	Pratiche innovative	Morelli Nicola, <i>Developing new PSS, Methodologies and Operational Tools</i> , Journal of Cleaner Production 14(17), 1495-1501, 2006	

## Performance Cartografia visuale

52	Libro	Informazione Visualizzazione	Dahl, Robert, Tufte, Edward R. Data Analysis for Politics and Policy. Prentice Hall College Division, 1974.
53	Libro	Informazione Visualizzazione	Tufte, Edward R. Visual Explanations. Images and Quantities, Evidence and Narrative. Graphic Press, Chelshire (Conn.), 1997.
54	Libro	Informazione Visualizzazione	Tufte, Edward R. Envisioning Information. Graphic Press, Chelshire (Conn.), 1990.
55	Libro	Informazione Visualizzazione	Tufte, Edward R. Visual Explanations. Images and Quantities, Evidence and Narrative. Graphic Press, Chelshire (Conn.), 1997.
56	Libro	Informazione Visualizzazione	Tufte, Edward R. The Visual Display of Quantitative Information. Graphic Press, Chelshire (Conn.), 2001.
57	Libro	Informazione Visualizzazione	Tufte, Edward R. Visual and Statistical Thinking: Displays of Evidence for Making Decisions. Graphic Press, Chelshire (Conn.), 1997.

## Letteratura di Milano

58	Libro		Boeri Stefano, Multiplicity. Milano: Cronache dell'Abitare. Bruno Mondadori, Milano, 2007.
58	Libro		Camisone P.R., Biffi A., Il commercio diventa elettronico, SDA Bocconi-Smau, Milano 2000
59	Libro		Campodall'Orto, Sergio, Ricciardi, Luigi. Telemedicina: Esperienze e Progetti. Quaderno AIM n. 39, Milano, 1998
60	Libro		Cologna Daniele, Breveglieri Lorenzo, Granata Elena, Novak Christian. Africa a Milano. Famiglie, Ambiente e Lavori delle Popolazioni Africane a Milano. Collana AIM / Abitare Segesta, Milano 1999.
61	Libro		Cologna, Daniele (a cura di). Asia a Milano. Collana AIM / Abitare Segesta, Milano 2003.
62	Libro		Farina, Patrizia, Cologna Daniele, Lanzani Arturo, e Breviglieri Lorenzo. Cina a Milano. Famiglie, Ambienti e Lavori della Popolazione Cinese a Milano. Collana AIM / Abitare Segesta, Milano 1997.
63	Libro		FIDA inform, Club TI Milano (a cura di), La persona e l'economia digitale: impatti delle tecnologie sull'uomo, l'organizzazione e la vita, Milano, 10 Aprile 2002

64	Libro	Masoero. Ada (a cura di). I Musei Civici di Milano. Collana AIM / Abitare Segesta, Milano 2004.	
65	Libro	Masoero. Ada (a cura di). I Musei Civici di Milano. Collana AIM / Abitare Segesta, Milano 2004.	
66	Libro	Reseau (a cura di). Domanda di servizi multimediali interattivi in rete. Quaderno AIM n. 37, Milano, 1998.	
67	Libro	Reseau (a cura di). Offerta di servizi multimediali interattivi in rete. Quaderno AIM n. 38, Milano, 1998.	
68	Website	Delle molteplici attività dell'AIM (Associazione Interessi Metropolitan), va poi segnalato tutto il lavoro svolto negli anni passati sul tema: I Servizi per la Qualità della Vita. <a href="http://www.aim.milano.it/aim/ricerche/qualita.html">http://www.aim.milano.it/aim/ricerche/qualita.html</a>	Delle molteplici attività dell'AIM (Associazione Interessi Metropolitan), va poi segnalato tutto il lavoro svolto negli anni passati sul tema: I Servizi per la Qualità della Vita

#### Acquisizione dati e analisi

69	Libro	William G. Axinn, Lisa D. Pearce, Mixed Method Data Collection Strategies (New Perspectives on Anthropological and Social Demography. Cambridge University Press, Cambridge, 2006.	
70	Libro	David Silverman, Interpreting Qualitative Data: Methods for Analyzing Talk, Text and Interaction. Sage Publications, Thousand Oaks, CA, 2006	
71	Libro	Robert Laurini, Information Systems for Urban Planning: A Hypermedia Cooperative Approach. CRC Press, London. 2001	
72	Libro	Robert Laurini, Data Acquisition in an Urban Environment. In Information Systems for Urban Planning: A Hypermedia Co-operative Approach, Routledge, Uk. 2001	

#### Risorse varie

73	Website	Informazione and Politica	Center for Digital Government <a href="http://www.centerdigitalgov.com/index.php">http://www.centerdigitalgov.com/index.php</a>	Una ricerca nazionale americana e un istituto di consulenza sulla politica della tecnologia dell'informazione a livello sia locale sia nazionale
74	Website	Tecnologia dell'informazione	<a href="http://www.cartridgesave.co.uk/news/news--6/20-of-the-best-cities-in-the-world-for-telecommuting--437.html">http://www.cartridgesave.co.uk/news/news--6/20-of-the-best-cities-in-the-world-for-telecommuting--437.html</a>	Le migliori città nel mondo per la telecomunicazione
75	Website	Informazione urbana	<a href="http://www.rudi.net/pages/19512">http://www.rudi.net/pages/19512</a>	Informazione sul design urbano



76	Website	Informazione ambientale e dei trasporti	<a href="http://www.tc.gc.ca/programs/environment/menu.htm">http://www.tc.gc.ca/programs/environment/menu.htm</a>	Transport Canada: la sezione ambientale sviluppa e implementa programmi e politiche di protezione dell'ambiente naturale per raggiungere un sistema di trasporti in Canada più sostenibile
77	Website	Vita urbana, Design, Business, Politica	<a href="http://www.monocle.com/sections/design/Web-Articles/City-Slickers/">http://www.monocle.com/sections/design/Web-Articles/City-Slickers/</a>	Monocle - un'organizzazione che si occupa della qualità della vita contemporanea urbana
78	Website	Tecnologia dell'informazione	<a href="http://www.muniwireless.com/">http://www.muniwireless.com/</a>	Un'organizzazione che promuove il pubblico accesso alle reti wireless negli Stati Uniti
79	Website	Tecnologia dell'informazione, Acquisizione dati	<a href="https://www.cityofnewcastle.net/egov/apps/action/center.egov?action=form&amp;item=10&amp;fDD=">https://www.cityofnewcastle.net/egov/apps/action/center.egov?action=form&amp;item=10&amp;fDD=</a>	Esempio di questionario online per risultati a livello di municipalità locale
80	Website	Politica	<a href="http://www.cabinetoffice.gov.uk/strategy/">http://www.cabinetoffice.gov.uk/strategy/</a>	Strategie politiche Primo Ministro Gordon Brown
81	Website	Ricerca	<a href="http://it.wikipedia.org/">http://it.wikipedia.org/</a>	Ricerca significati
82	Website	Service thinking	<a href="http://www.livework.co.uk">http://www.livework.co.uk</a>	Strategia per soddisfare i bisogni collettivi con una attenzione rivolta verso la sostenibilità

#### Tecnologia - progetti per la mappat

83	Website	Tecnologia dell'informazione, Mappatura urbana	<a href="http://senseable.mit.edu/realtimerome/">http://senseable.mit.edu/realtimerome/</a>	Realtime Rome Project - tracking, mapping and visually representing human activity in Rome
84	Website, Installazione	Tecnologia dell'informazione, Mappatura urbana	<a href="http://senseable.mit.edu/wikicity/rome/">http://senseable.mit.edu/wikicity/rome/</a>	WikiCity Roma - permette l'accesso a dati dinamici costantemente aggiornati che si trovano nel luogo esatto in cui vengono rilevati, in quel momento, creando l'intrigante situazione in cui la mappa viene disegnata sulla base di elementi dinamici di cui la mappa stessa è una parte attiva.

85	Website	Tecnologia dell'informazione, Mappatura urbana	The Wireless City Florence and Beyond <a href="http://senseable.mit.edu/florence/">http://senseable.mit.edu/florence/</a>	Il progetto mira a colmare la suddivisione digitale tra aree servite e non nella regione e a costruire una piattaforma per uno sviluppo regionale pulito e sostenibile basato sulla tecnologia dell'informazione.
86	Website	Sistemi interattivi	<a href="http://senseable.mit.edu/bus_stop/">http://senseable.mit.edu/bus_stop/</a>	Zaragosa - La fermata dell'Autobus Adattabile (concept)
87	Website	Ricerca ambientale, Pianificazione urbana	<a href="http://www.envplan.com/abstract.cgi?id=b32047">http://www.envplan.com/abstract.cgi?id=b32047</a>	Paesaggi mobili: dai dati di localizzazione dei cellulari all'analisi urbana
88	Website	Ricerca ambientale, Pianificazione urbana	<a href="http://mobileactive.org/files/Mobilizing_SocialChange_full.pdf">http://mobileactive.org/files/Mobilizing_SocialChange_full.pdf</a>	Tecnologie Wireless per una svolta sociale - UN riporta casi studio
89	Website	Sistemi interattivi	<a href="http://maps.google.it/">http://maps.google.it/</a>	
90	Website	Tecnologia dell'informazione	<a href="http://www.cybergeo.eu/index1644.html">http://www.cybergeo.eu/index1644.html</a>	Rivista europea di geografia
91	Website	Tecnologia dell'informazione	<a href="http://www.sogesid.it/sviluppo_sostenibile.html">http://www.sogesid.it/sviluppo_sostenibile.html</a>	definizione di sviluppo sostenibile
92	Website	Tecnologia dell'informazione	<a href="http://it.geocities.com/allfonsit/sustit.html">http://it.geocities.com/allfonsit/sustit.html</a>	definizione di sostenibilità ambientale
93	Website	Tecnologia dell'informazione	<a href="http://www.mi.camcom.it/upload/file/706/353280/FILENAME/bilancio_sostenibilita_5-03.pdf">http://www.mi.camcom.it/upload/file/706/353280/FILENAME/bilancio_sostenibilita_5-03.pdf</a>	Bilancio sostenibilità 2005 della Camera di Commercio
94	Website	Sistemi interattivi	<a href="http://www.walkscore.com/">http://www.walkscore.com/</a>	accessibilità pedonale

## Blog

95	Blog		<a href="http://planningresearch.blogspot.com/">http://planningresearch.blogspot.com/</a>	Blog sulla ricerca urbana, luoghi diversi, soggetti diversi. Una buona base per altre risorse.
96	Blog	Pianificazione urbana	<a href="http://urbanplanningoverlord.blogspot.com/">http://urbanplanningoverlord.blogspot.com/</a>	Un blog su una pianificazione urbana professionale. Buona risorsa anche per casi studio.
97	Blog/ website	Gioco urbano	<a href="http://www.comeoutandplay.org/">http://www.comeoutandplay.org/</a>	Partecipazione a eventi e attività, organizzazione che si occupa di giochi urbani all'aperto.
98	Blog	Pianificazione urbana, politica	<a href="http://greenleapforward.com/2008/05/31/xiamen-city-urban-planning-for-climate-change/">http://greenleapforward.com/2008/05/31/xiamen-city-urban-planning-for-climate-change/</a>	Ricerca sulla emergente rivoluzione tecnologica, commerciale, politica e sociale nell'economia Cinese.
99	Blog	Politica, Design, Cultura	<a href="http://www.doorsofperception.com/archives/2008/05/ecosystems_as_e.php">http://www.doorsofperception.com/archives/2008/05/ecosystems_as_e.php</a>	Blog di John Thackara's
100	Blog	Antropologia, Politica, Cultura, Tecnologia, Design	<a href="http://www.janchipchase.com/">http://www.janchipchase.com/</a> <a href="http://www.janchipchase.com/publications">http://www.janchipchase.com/publications</a>	Jan Chipchase, un ricercatore di Nokia che viaggia nel mondo e documenta fenomeni interessanti

