



GIORNATA DELLA TRASPARENZA 2023

6 DICEMBRE 2023

PALAZZO REALE - SALA CONFERENZE

comune.milano.it

LAYLA PAVONE COORDINATRICE BOARD INNOVAZIONE TECNOLOGICA E
TRASFORMAZIONE DIGITALE



Comune di
Milano

AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE E DIGITALE

L'amministrazione trasparente e l'amministrazione digitale sono concetti strettamente correlati e spesso interconnessi.

La trasparenza e la digitalizzazione sono due elementi chiave che possono migliorare l'efficienza, l'efficacia e la responsabilità nell'amministrazione pubblica.



ACCESSIBILITA' ALL'INFORMAZIONE

Amministrazione Trasparente:

la trasparenza implica la divulgazione aperta e chiara delle informazioni amministrative per il pubblico.

Le decisioni, i processi e i dati devono essere accessibili e comprensibili per i cittadini.

Amministrazione Digitale:

la digitalizzazione consente la pubblicazione e la condivisione rapida di informazioni attraverso piattaforme online. I cittadini possono accedere facilmente a documenti, dati e comunicazioni ufficiali.



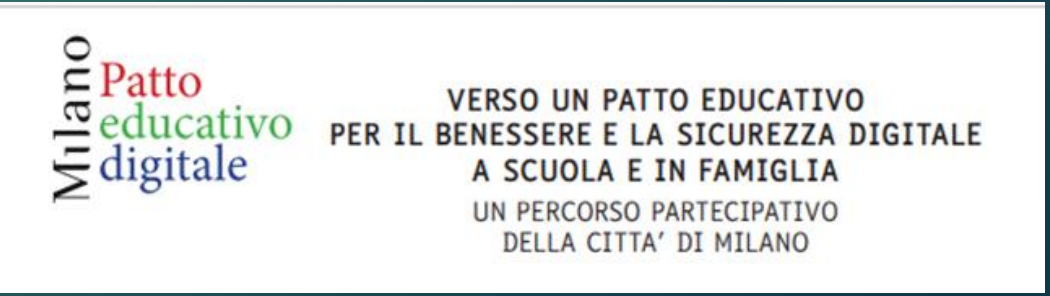
PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI

Amministrazione Trasparente:

la trasparenza incoraggia la partecipazione attiva dei cittadini nel processo decisionale. L'accesso alle informazioni permette ai cittadini di comprendere meglio le politiche pubbliche e di contribuire al dibattito.

Amministrazione Digitale:

le piattaforme digitali offrono strumenti interattivi che facilitano la partecipazione dei cittadini attraverso sondaggi online, forum e feedback istantaneo. La partecipazione digitale amplifica le opportunità di coinvolgimento pubblico.



EFFICIENZA E TRACCIABILITA'

Amministrazione Trasparente:

la trasparenza richiede che i processi decisionali siano chiari e documentati.

Gli atti amministrativi devono essere tracciabili per garantire responsabilità e chiarezza.

Amministrazione Digitale:

la digitalizzazione semplifica la gestione dei documenti e dei flussi di lavoro, consentendo una tracciabilità più efficace.

Le decisioni possono essere documentate in modo digitale, migliorando l'efficienza e riducendo il rischio di errori umani.

The image displays three overlapping screenshots of the Comune di Milano Open Data portal. The top screenshot shows the 'Consulta i progetti open' page with a map of neighborhoods, an 'OPEN BILANCIO' bar chart, and a section for city statistics. The middle screenshot shows the 'Rendiconto di mandat' page with an aerial map and a search bar. The bottom screenshot shows the 'Open Bilancio' page with a detailed text description of the budget process and a search bar.

INNOVAZIONE E SERVIZI DIGITALI

Amministrazione Trasparente:

la trasparenza spinge all'innovazione, incoraggiando le amministrazioni a adottare nuovi modelli e approcci.

Amministrazione Digitale:

l'implementazione di servizi digitali innovativi è parte integrante dell'amministrazione digitale. Questi servizi migliorano l'accessibilità e la fruibilità per i cittadini, semplificando le transazioni e migliorando l'esperienza utente.



ABC...spid
Crea e impara a usare la tua identità digitale

ATTIVA GRATUITAMENTE LO SPID NEL TUO MUNICIPIO

PRENOTATI SCRIVENDO A info@migliorattivamente.org

✓ ATTIVAZIONE GRATUITA E FACILITATA DELLO SPID
✓ AFFIANCAMENTO IN TERMINI DI FORMAZIONE PER APPRENDERE QUALI SONO I SERVIZI DELL'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA CUI SI POTRÀ ACCEDERE GRAZIE ALLO SPID

MUNICIPIO	GIORNO	ORA	LUOGO
6	martedì 21 marzo	10.00 - 14.00	VIA SAN PAOLINO, 18
1	martedì 4 aprile	10.00 - 14.00	CORSO GARIBALDI, 27 CAM GARIBALDI
3	giovedì 4 maggio	10.00 - 14.00	VIA SANSOVINO, 9
2	sabato 3 giugno	10.00 - 14.00	VIA TRASIMENO, 41 CSRC CASCINA SAN PAOLO
7	sabato 16 settembre	10.00 - 14.00	VIA OSTENO, 2 - CSRC
5	martedì 3 ottobre	10.00 - 14.00	VIALE TIBALDI, 41
4	giovedì 26 ottobre	10.00 - 14.00	VIA OGLIO, 18
8	giovedì 16 novembre	10.00 - 14.00	VIA QUARENGHI, 21
9	sabato 2 dicembre	10.00 - 14.00	VIA PASSERINI, 5-9

Logo: Comune di Milano, uniting, SPID



13:38 4G

Comune di Milano

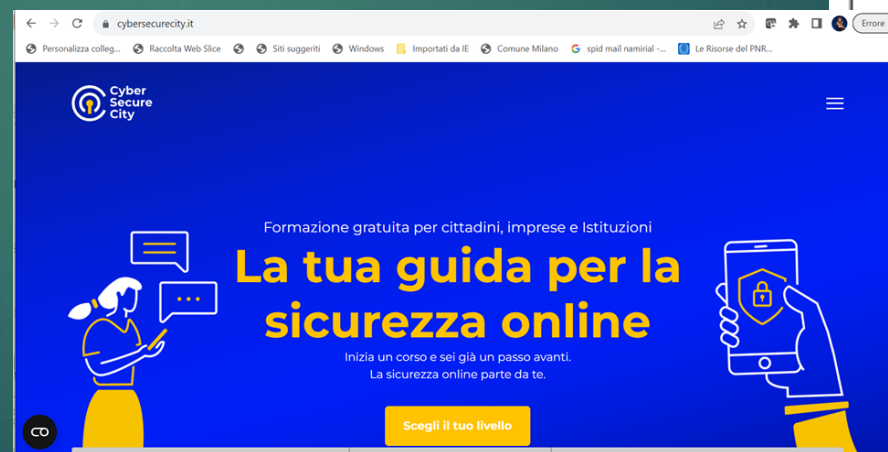
Scoprire Milano

Esplora i principali luoghi e servizi sul territorio che la città ti offre

Vai alla mappa

Oppure

Accedi



cybersecurity.it

Personalizza colleg... Raccolta Web Slice Siti suggeriti Windows Importati da IE Comune Milano spid mail namirial... Le Risorse del PNR...

Cyber Secure City

Formazione gratuita per cittadini, imprese e Istituzioni

La tua guida per la sicurezza online

Inizia un corso e sei già un passo avanti.
La sicurezza online parte da te.

Scegli il tuo livello



Comune di Milano | FASTWEB | MILANO

CORSI DI EDUCAZIONE AL DIGITALE

Illustration of people learning digital skills in a classroom setting.

AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE E INTELLIGENZA ARTIFICIALE

L'utilizzo delle intelligenze artificiali amplificheranno i vantaggi ed i benefici per i cittadini.

Miglioramento dei servizi pubblici: consentendo una fornitura più efficiente e tempestiva di servizi come la raccolta dei rifiuti, la manutenzione delle strade e l'illuminazione pubblica.

Risparmio di tempo ed energia: riducendo i tempi di attesa e semplificando le procedure per i cittadini, consentendo loro di risparmiare tempo ed energia quando interagiscono con l'amministrazione comunale.

Miglioramento dell'accessibilità ai servizi: migliorando l'esperienza dei cittadini, ad esempio fornendo informazioni e servizi basati sulle loro esigenze specifiche, rendendo i servizi civici ad esempio attraverso chatbot che forniscono risposte immediate alle domande dei cittadini o interfacce vocali per migliorare l'accesso per le persone con disabilità visive.

Partecipazione cittadina facilitata: migliorando ulteriormente la partecipazione dei cittadini attraverso piattaforme digitali ancor più accessibili e interattive.

AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE E INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Riduzione della burocrazia: semplificando le procedure amministrative lunghe e complesse.

Mobilità e sicurezza pubblica: contribuendo alla gestione ed alla sicurezza del traffico, all'ottimizzazione dei trasporti, a rafforzare la sicurezza pubblica attraverso sistemi di videosorveglianza intelligenti e analisi dei dati per prevenire il crimine e rispondere rapidamente a situazioni di emergenza.

Efficienza energetica e sostenibilità: ottimizzando l'uso delle risorse energetiche e promuovere pratiche più sostenibili, contribuendo così agli sforzi per affrontare le sfide legate ai cambiamenti climatici.

Tutti questi vantaggi che l'intelligenza artificiale offre dovranno sottostare ai principi ed alle regole di trasparenza, nei rispetto dei diritti dei cittadini relativamente alla tutela della privacy, alla sicurezza, all'inclusione ed alla accessibilità, oltre che naturalmente alla conoscenza e consapevolezza, fattori essenziali per affrontare le sfide etiche e per garantire che l'implementazione di tecnologie basate su IA siano in linea con gli interessi e i diritti dei cittadini.

Grazie



Comune di
Milano

layla.pavone@comune.milano.it