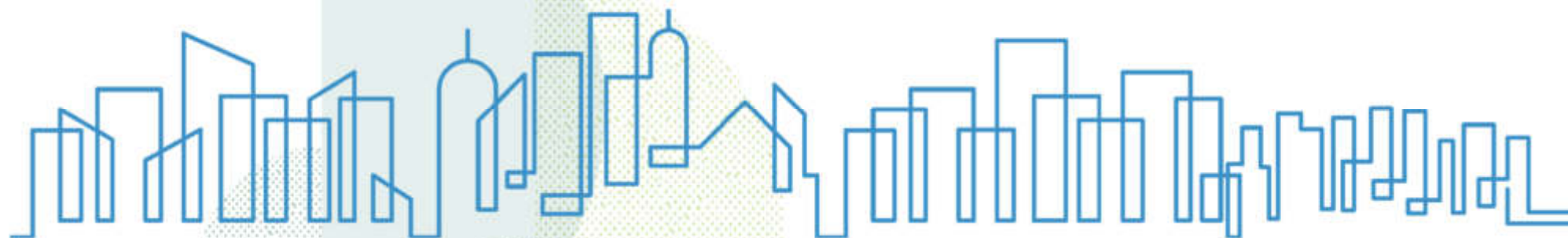




**Marco Mazziotti**  
**Dirigente Fondi UE Diretti**  
**DS Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani**

Harnessing territorial CSR to respond to urban needs



# Unlocking opportunities, improving cities

CITIES4CSR nel programma europeo  
URBACT: progetto, attività e risultati

  <https://urbact.eu/cities4csr>



## Il progetto europeo CITIES4CSR: network e focus progettuale

Unlocking opportunities,  
improving cities



# IL PARTENARIATO EUROPEO & IL FOCUS PROGETTUALE

**CITIES4CSR:** *Comprehensive municipal strategies to foster and stimulate corporate responsibility in urban areas*

- Le attività del progetto **CITIES4CSR** sono iniziate a **Settembre 2019** e sono terminate ad **Agosto 2022**
- **CITIES4CSR** si configura come una rete di **10 città europee, coordinata dal Comune di Milano** (Unità Fondi UE Diretti con il supporto della Direzione Welfare e Salute)
- Lo scopo principale del progetto è quello di **sbloccare le opportunità offerte dalle azioni di CSR degli stakeholder locali a supporto del miglioramento e delle sviluppo di politiche urbane e piani di sviluppo locali**
- CITIES4CSR ha messo in luce il **valore delle partnership** con il settore privato ed i principali stakeholder, sviluppando numerose collaborazioni



Partner del progetto: Sofia (Bulgaria), Vraca (Bulgaria), Kekava (Lettonia), Rijeka (Croazia), Guimarães (Portogallo), Molina de Segura (Spagna), Budaörs (Ungheria), Bratislava (Slovacchia), Nantes Métropole (Francia)

<https://urbact.eu/cities4csr>



### IL PROGRAMMA DI COOPERAZIONE TERRITORIALE URBACT

- **URBACT** è un programma europeo di cooperazione territoriale finanziato dal **Fondo Europeo di Sviluppo Regionale** che promuove lo **sviluppo urbano sostenibile e integrato** principalmente attraverso lo scambio di conoscenze e buone pratiche tra le città
- URBACT fornisce alle città europee l'opportunità di lavorare assieme per lo sviluppo di soluzioni a sfide locali comuni, favorendo lo **scambio di esperienze** tra le municipalità ed i proprio gruppi di lavoro locali e portando al **miglioramento delle politiche urbane**
- Il **metodo URBACT** punta alla creazione di uno sviluppo urbano più integrato, inclusivo e sostenibile, basato sui concetti di: **Integrazione, Partecipazione, Azione-apprendimento** che informano tutto l'iter di policy, dalla pianificazione all'implementazione e al follow-up, dalla valutazione dell'impatto alla condivisione dei risultati e delle buone pratiche.



## CITIES4CSR: Il livello transazionale e quello locale

### LE ATTIVITA' TRANSNATIONALI DI CITIES4CSR

- URBACT ha assegnato a CITIES4CSR un esperto sul tema della **CSR (Lead Expert)** a supporto dello sviluppo delle attività da implementare nel framework progettuale
- Sono stati organizzati **11 Incontri Transazionali** con tutti i coordinatori delle città partecipanti, quali momenti di confronto e condivisione delle attività locali e delle buone pratiche messe in atto in ogni municipalità
- Sono state organizzate **6 CSR Academies** con il supporto di esperti ad-hoc per approfondire alcuni priorità della CSR (strategic procurement/green-social issues/urban regeneration)
- Sono state organizzate degli **incontri bilaterali** per facilitare lo scambio peer-to-peer delle esperienze tra le città della rete



## CITIES4CSR: Il livello transazionale e quello locale

### LE ATTIVITA' LOCALI DI CITIES4CSR

- Ogni municipalità ha costituito il proprio **gruppo di lavoro locale** (*Urbact Local Group - ULG*) composto da stakeholder strategici per la città, con lo scopo di creare con le azioni di CSR la cornice ideale per **rafforzare la collaborazione tra la governance locale, la società civile, le università ed il settore privato, facilitando la co-creazione di politiche urbane condivise**
- ULG è uno strumento di lavoro flessibile ed adattabile nella sua composizione, affinché possa dare il massimo supporto allo sviluppo delle azioni/progetti pilota individuati dalla città
- **ULG di Milano** ha avuto come focus il tema delle **scuole nelle zone periferiche di Milano (school poverty)**
- I progetti pilota (*Small Scale Actions – SSAs*) sono stati dei piccoli progetti pilota sviluppati da ogni città con il proprio ULG nell'ambito della priorità di CSR individuata localmente





# IL PIANO D'AZIONE STRATEGICO LOCALE

- Il risultato principale ottenuto da ogni città del progetto è il proprio **Piano di azione locale (Integrated Action Plan – IAP)**, un documento strategico e programmatico, che definisce le azioni locali che ciascuna città si propone di implementare per rispondere all'obiettivo di policy che si è posta nell'ambito della CSR
- Ciascun IAP ha un focus diverso, creato **con il supporto dell'ULG** , incorporando i risultati dei progetti **pilota** implementati localmente
- Il documento strategico si compone di: **obiettivo strategico, azioni, timeplan, risultati dei progetti pilota, risorse, monitoraggio e analisi dei rischi**
- **L'IAP di Milano:** tema sociale (scuole), introduzione di account managers a supporto degli stakeholder, creazione di centro di contatto unico per le azioni di CSR, definizione delle priorità e linee di indirizzo per le azioni di CSR, finalizzazione di una "cassetta degli attrezzi" di metodi e procedure di ingaggio pubblico-privato e definizione dei contratti





# Esempi di Partenariati Pubblico-Privato nella città di Milano 2019 - 2022

  <https://urbact.eu/cities4csr>



# NutriAmiamoci a Ponte Lambro: Enel – ReCup – Qubi – Centro Cardiologico Monzino - Comune di Milano

Unlocking opportunities,  
improving cities





# NutriAmiamoci a Ponte Lambro: Enel – ReCup – Qubi – Centro Cardiologico Monzino - Comune di Milano

Unlocking opportunities,  
improving cities



# NutriAmiamoci a Ponte Lambro: Enel – ReCup – Qubi – Centro Cardiologico Monzino - Comune di Milano

Unlocking opportunities,  
improving cities



## Plogging in Darsena: Accenture – WAU! – Comune di Milano

Unlocking opportunities,  
improving cities



### "Accenture Community day - Plogging in Darsen..."

Ultimo aggiornamento: 8 ott 2019

Possiamo avere un impatto maggiore, se facciamo tutti la nostra parte. Con Retake Milano e il Comune di Milano abbiamo preso parte all'iniziativa di #plogging, contribuendo alla raccolta di micro rifiuti correndo, camminando e remando nell'area attorno alla Darsena di Milano! Un giorno da volontari con l'obiettivo di contribuire a ridurre l'impatto ambientale nel segno della sostenibilità. Sfoglia la gallery 🥰!

Tu e altri 4

Wow

Commenta



# Plogging in Darsena: Accenture – WAU! – Comune di Milano

Unlocking opportunities,  
improving cities



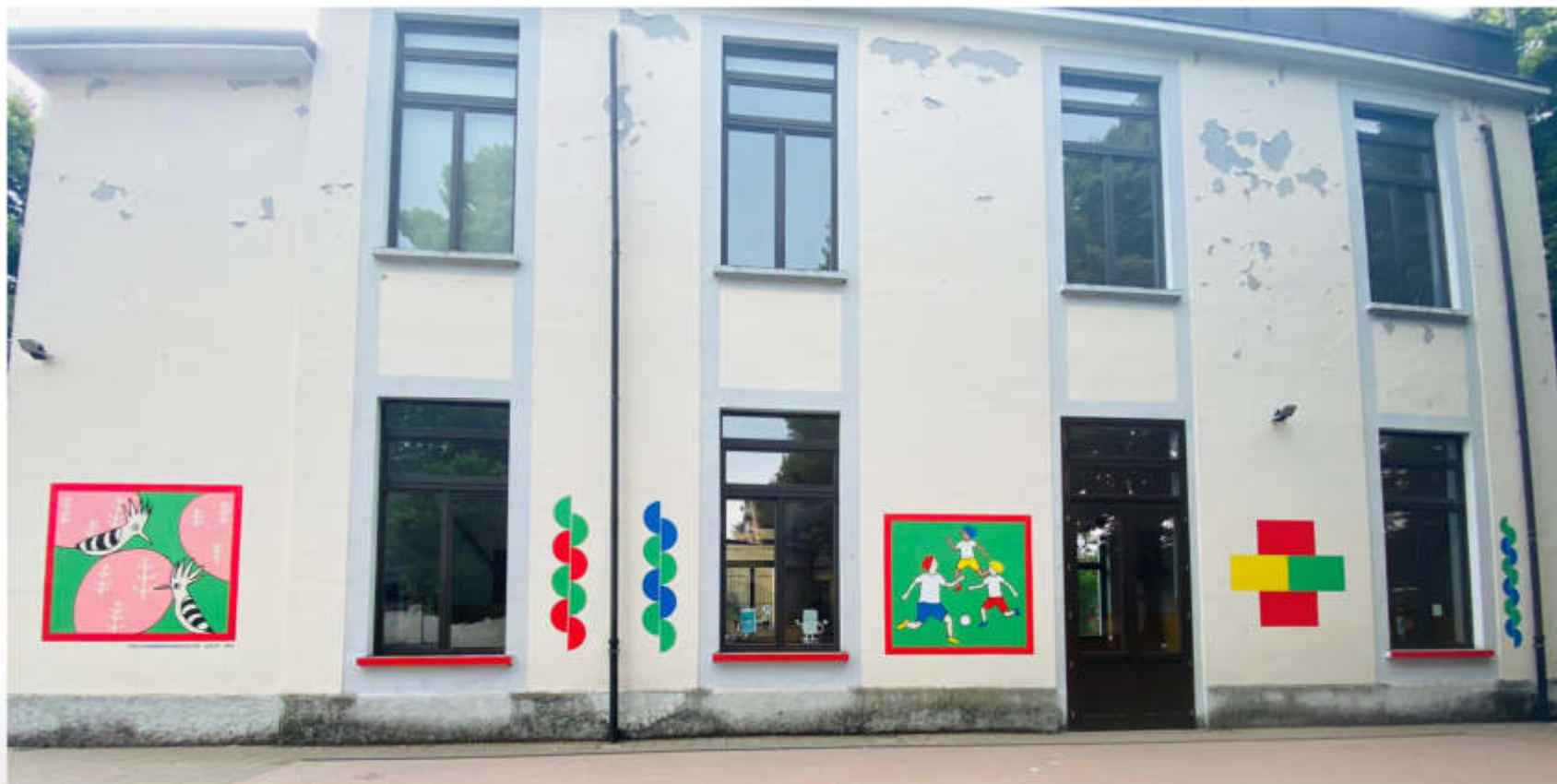
# Cresco Award: Premio Lexmark

Unlocking opportunities,  
improving cities



**Play Street, murales: Ass. un muro in movimento – Fond. Pasquinelli – Comune di Milano**

**Unlocking opportunities,  
improving cities**



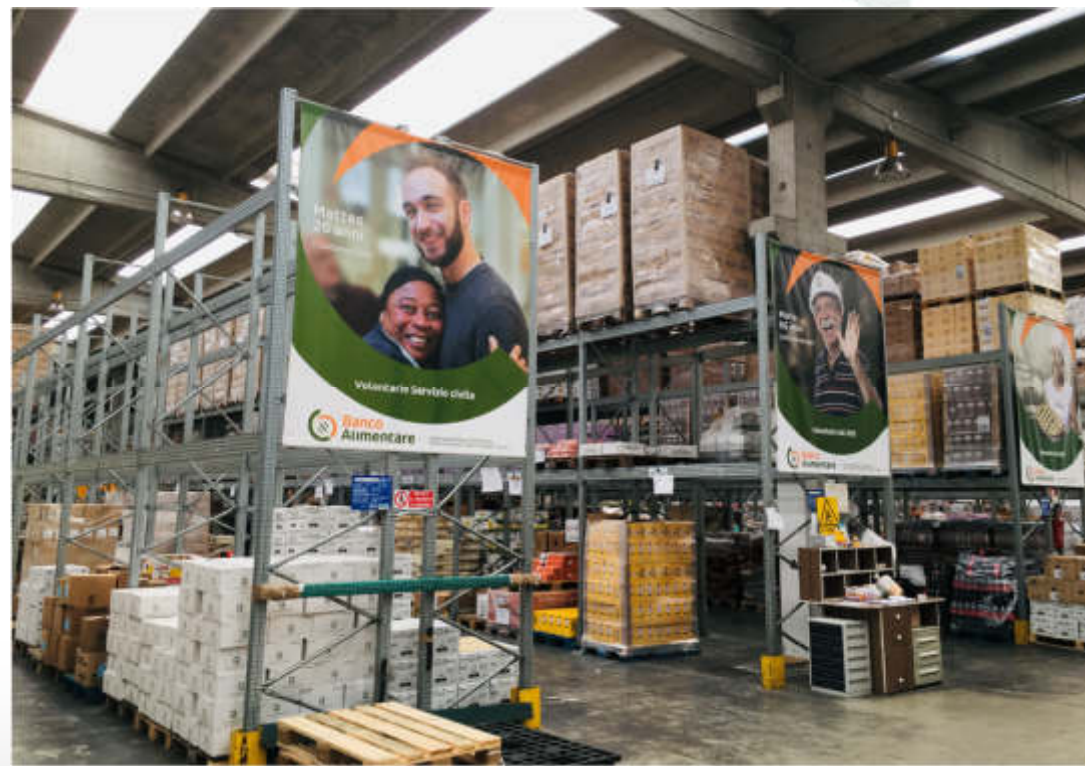
# Play Street, murales: Ass. un muro in movimento – Fond. Pasquinelli – Comune di Milano

Unlocking opportunities,  
improving cities



# Emergenza Alimentare: Quartieri Tranquilli – Rob de Matt – Fondazione Archè - Comune di Milano

Unlocking opportunities,  
improving cities





# Emergenza Alimentare: Quartieri Tranquilli – Rob de Matt – Fondazione Archè - Comune di Milano

Unlocking opportunities,  
improving cities



## Emergenza Alimentare: Quartieri Tranquilli – Rob de Matt – Fondazione Archè - Comune di Milano

Unlocking opportunities,  
improving cities



# Emergenza Alimentare: Quartieri Tranquilli – Rob de Matt – Fondazione Archè - Comune di Milano

Unlocking opportunities,  
improving cities



 **Rob de Matt**  
July 7, 2020 · 🌐

L'impegno verso i più fragili non è affatto sospeso, anche se forse ne parliamo meno! La scorsa settimana, grazie all'aiuto di **Quartieri Tranquilli** e del loro progetto **Illuminiamo le tavole**, siamo andati insieme a **Fondazione Archè** a prendere un carico di derrate al **Banco Alimentare**.  
Diventeranno pasti per i senza tetto della Croce Rossa e cassette di generi di prima necessità per le persone in difficoltà.

#robdematt

👍 92      5 Comments 1 Share

👍 Like    💬 Comment    ➦ Share

Most relevant ▾

 **Laura D. Fabri**  
Orgoglio ❤️  
1y

 **Vicky Vips**  
Quanto siete brave e quanto siete bravi! ❤️  
1y

 **Rob de Matt**  
May 16 · 🌐

Buona notizia della giornata! Oggi è giorno di ringraziamenti per chi ci sta sostenendo: **Quartieri Tranquilli** ci doneranno attraverso **Banco Alimentare** quasi un furgone di cibo al mese attraverso il progetto **Illuminiamo le Tavole!**  
Grazie davvero a chi ci permette di andare avanti! 🙏👉  
#robdematt



👍 You, Elena Stivali and 34 others      1 Share

👍 Like    💬 Comment    ➦ Share

# Fondo di Mutuo Soccorso: Aviva - Comune di Milano

Unlocking opportunities,  
improving cities



Il sindaco

Milano, 15 maggio 2020

Egregio Dottor  
Carlo Salvatori  
Presidente  
Aviva Italia Holding Spa  
Milano

Egregio Presidente,

ho il piacere di ringraziarla per il vostro prezioso contributo al Fondo di Mutuo Soccorso che il Comune di Milano ha istituito all'inizio dell'emergenza epidemiologica al fine di aiutare e sostenere i nostri concittadini maggiormente colpiti dal Covid-19 dal punto di vista economico.

Con provvedimento adottato dalla Giunta comunale nella seduta dello scorso 8 maggio, l'Amministrazione ha stabilito di destinare parte delle risorse confluite nel Fondo, che ad oggi superano i 14 milioni di euro, secondo le seguenti linee di azione:

- 4 milioni di euro sono impiegati per rispondere alle esigenze più immediate delle famiglie in difficoltà economica: 2 milioni sono destinati al Fondo S. Giuseppe della Curia di Milano (che vi ha aggiunto altri 3 milioni di euro), mentre 2 vanno a integrare le risorse statali per l'erogazione di 'buoni spesa' al fine di aumentare il numero dei nuclei familiari che potranno usufruire di tale misura nei prossimi mesi;

- 2,5 milioni di euro sono destinati alle piccole imprese del settore socio educativo, penalizzate dal periodo di lockdown, con interventi diretti al sostegno economico ad asili nido privati, rientranti nel sistema di offerta pubblica sul territorio del Comune di Milano;

- 2 milioni di euro vanno alle piccole imprese, associazioni e professionisti del settore culturale, particolarmente colpiti dalla inattività derivante dal periodo di lockdown.

Con le restanti somme, con il coinvolgimento del Consiglio Comunale, avvieremo interventi strutturali per sostenere la ricostruzione del tessuto socio economico della Città, con particolare attenzione ai piccoli esercizi e agli operatori commerciali, che rappresentano realtà imprescindibili per i nostri quartieri.

Grazie, dunque, perché con la vostra generosità avete alimentato uno dei pilastri sui quali poggia la ripresa di Milano, elemento centrale per la ripartenza del Paese.

Con i miei saluti più cordiali.

Palazzo Marino  
Piazza della Scala, 3 - 20121 Milano  
tel. +39 02884.50000 - fax +39 02884.50591

Grazie ai  
dipendenti  
**AVIVA**

Fondo di Mutuo  
soccorso del  
Comune di Milano

oltre  
**200.000€**  
donati

# Donazione PC fissi a comunità per minori: Fond. Sodalitas – Intesa SanPaolo – STMicroelectronics – Ass. Arimo – Comune di Milano

Unlocking opportunities,  
improving cities



# Progetto Cities4Csr: alcuni numeri

Unlocking opportunities,  
improving cities



## >400 famiglie

Quartieri Tranquilli insieme ad Enel, Banco Alimentare e Fondazione Archè ogni mese distribuiscono 800 kg di aiuti alimentari a circa 30 famiglie in difficoltà. Nell'ultimo anno sono stati impiegati più di 100 volontari Enel e relativi mezzi elettrici per la distribuzione.



## 271 Laptop e PC

Stimando un valore medio di ogni computer di 200 euro, le donazioni raggiungono il controvalore totale di circa **54.200 euro**.

Beneficiari sono stati i CAG, scuole dell'infanzia, famiglie rifugiate ucraine, comunità per minori.



## 22 giornate di expertise

Lexmark e lo studio legale Jones Day hanno donato tempo e competenze rispettivamente alla Direzione Innovazione e Tecnologia Digitale e alla Direzione Welfare per un controvalore complessivo di **28.000 euro**



## 9 workshop Milano Brilla

Fondazione Bracco ha organizzato 9 workshop su competenze STEM in scuole primarie non centrali di Milano, raggiungendo più di 300 bambini e per un controvalore complessivo di **36.000 euro**

Fondazione Bracco ha anche supportato la Settimana dei Diritti dell'Infanzia 2022 con una donazione liberale di **3000 euro**



## >150.000 euro di fondi EU

Grazie al progetto Cities4CSR, la città e i cittadini di Milano hanno beneficiato di più di 6 progetti pilota in scuole e quartieri non centrali e 2 eventi pubblici (uno alla scuola Sottocorno e uno presso il Municipio 9).