

AVVISO PUBBLICO PER MISURE DI SOSTEGNO AL MANTENIMENTO DELL'ALLOGGIO IN
LOCAZIONE ANCHE A SEGUITO DELLE DIFFICOLTA' ECONOMICHE DERIVANTI
DALL'EMERGENZA COVID-19

FAQ

AGGIORNAMENTO DEL 17.06.2020

Domanda: dove posso consultare la graduatoria?

Risposta: i richiedenti possono consultare la graduatoria provvisoria sulla pagina web dedicata al bando:

<https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/casa/contributo-affitti-nuclei-in-difficolta-e-covid19>

Domanda: dove trovo ID della domanda?

Risposta: È il numero Identificativo della Domanda ID. Si trova in alto a destra del documento pdf scaricabile al termine della compilazione della domanda in piattaforma e ricevuto insieme alla email di notifica di corretto invio della domanda. Si consiglia di conservare questa e-mail.

Domanda: cosa significa graduatoria provvisoria?

Risposta: la graduatoria pubblicata è provvisoria perché il Comune sta effettuando gli opportuni controlli e verifiche. Alla fine delle attività di controllo sarà pubblicata la graduatoria definitiva.

Domanda: cosa significa posizione utile in graduatoria?

Risposta: le risorse a disposizione al momento non sono sufficienti a soddisfare tutte le domande inoltrate (circa 17.000). L'erogazione del contributo avverrà scorrendo dalla posizione più alta riportata nella graduatoria definitiva, sino ad esaurimento delle risorse disponibili. Dalle stime effettuate e salvo modifiche significative a seguito dei controlli in corso, sono in posizione utile le domande con un punteggio maggiore o uguale a 7, pertanto le domande con punteggio uguale o inferiore a 6 non sono al momento finanziabili.

Domanda: cosa succede alle domande che hanno un punteggio maggiore o uguale a 7?

Risposta: ai richiedenti che hanno una domanda con un punteggio maggiore o uguale a 7, quindi in posizione utile in graduatoria, è stata inviata una email per permettere loro di completare la domanda on line, caricando sulla piattaforma la documentazione ISEE 2020; allo stesso modo, ai proprietari dell'alloggio indicati nella domanda stessa, è stata inviata una email per permettere loro di integrare la documentazione necessaria (contratto di locazione, dichiarazione, IBAN, altro) entro le ore 12.00 del 22 giugno 2020.

Domanda: cosa succede alle domande che hanno un punteggio uguale o minore a 6?

Risposta: al momento, sulla base della graduatoria provvisoria, i richiedenti che hanno una domanda con punteggio minore o uguale a 6 non sono in posizione utile per ottenere il contributo e, dunque, hanno ricevuto una comunicazione che li informa di questo. Saranno tenuti in considerazione se ci saranno risorse aggiuntive.

Domanda: chi deve inviare il contratto di locazione e entro quale data?

Risposta: il contratto di locazione deve essere caricato su piattaforma dal proprietario dopo avere ricevuto la email con le indicazioni ed entro il termine ultimo del 22 giugno 2020 (ore 12).

Il Comune ha già inviato una email a tutti gli inquilini richiedenti SOLO se il proprietario non ha ancora caricato il contratto di locazione e gli ulteriori dati richiesti, obbligatori per ricevere il contributo. Se il proprietario ha già caricato il contratto di locazione e i dati richiesti, non occorre fare nulla. Se non si è ricevuta alcuna email, non occorre fare nulla.

Domanda: entro quale data va caricato l'ISEE 2020?

Risposta: ISEE 2020 va caricato dall'inquilino richiedente entro il 30 giugno 2020. Possono caricare l'ISEE 2020 solo gli inquilini che hanno ricevuto la email che richiede l'ISEE 2020, cioè gli inquilini richiedenti che, nella graduatoria provvisoria, risultano in una posizione con punteggio maggiore o uguale a 7.

Domanda: cosa succede se non carico l'ISEE 2020?

Risposta: l'inquilino che non carica il proprio ISEE 2020 non può ricevere il contributo.

Domanda: cosa succede se il proprietario non compila il modulo on line di sua competenza e non carica i documenti richiesti (contratto di locazione)?

Risposta: se il proprietario non compila e non carica i documenti richiesti, l'inquilino non può accedere al contributo.

Domanda: come posso sapere l'esito della mia domanda?

Risposta: Verranno date comunicazioni pubbliche sulla pubblicazione della graduatoria definitiva dove ciascuno potrà verificare la propria posizione e punteggio. I richiedenti che avranno diritto al contributo saranno avvisati direttamente con comunicazione del Comune. Si invita comunque a consultare regolarmente la pagina web dell'Avviso per rimanere aggiornati.

Domanda: verremo avvisati sia in caso di diniego che in caso di buon esito della domanda? Sia inquilino che proprietario riceveranno comunicazione? Come? Entro quando?

Risposta: il Comune non dà comunicazione diretta circa l'esito di ciascuna domanda, positivo o negativo che sia. Verranno date comunicazioni pubbliche sulla pubblicazione della graduatoria definitiva dove ciascuno potrà verificare la propria posizione e punteggio. I richiedenti che avranno diritto al contributo saranno avvisati direttamente con comunicazione del Comune.

Domanda: quando avverrà il pagamento del contributo?

Risposta: dopo la pubblicazione della graduatoria definitiva.

Domanda: ho sbagliato a indicare l'indirizzo email del proprietario e per questa ragione non gli è arrivata l'email con richiesta di compilazione del modulo on line di sua competenza. Sono preoccupato! Posso correggere la email del proprietario nella mia domanda?

Risposta: Le domande inoltrate non sono più modificabili. Il Comune ha inviato una email con richiesta di conferma dei dati e email del proprietario per dare la possibilità di modificare e correggere eventuali errori, ora non è più possibile.

Domanda: posso allegare altri documenti oltre a quelli richiesti?

Risposta: No, non è necessario.

Domanda: posso allegare i documenti richiesti tramite un'altra modalità, non utilizzando la piattaforma?

Risposta: No, tutti i documenti trasmessi al Comune senza l'utilizzo della piattaforma dedicata o senza rispettare le istruzioni fornite, non saranno presi in considerazione.

Domanda: potete contattare direttamente il proprietario o l'inquilino per spiegare cosa deve fare?

Risposta: No, il gran numero di domande non permette un'azione individuale; tutto deve svolgersi secondo le istruzioni date in piattaforma e tramite le apposite comunicazioni via e-mail.

Domanda: Nella graduatoria ci sono tutti quelli che hanno fatto domanda? Conta il valore dell'ISEE nella formazione della graduatoria?

Risposta: la graduatoria contiene tutte le domande pervenute attraverso la piattaforma, alle quali è stato attribuito un ID (Identificativo Domanda); eventuali domande di partecipazione al bando presentate senza l'utilizzo della piattaforma, quindi prive di ID, non sono state prese in considerazione. Nella formazione della graduatoria non viene considerato il valore ISEE, ma solo il punteggio dato dai criteri preferenziali. Solo a parità di punteggio sarà data priorità al richiedente con ISEE più basso. Si ricorda che è obbligatorio caricare l'ISEE 2020.