

## Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

27/07/2022

### Informazioni personali

Cognome Nome

ZURRA VERA

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via Pellico Silvio,16

Direzione

Direzione Bilancio e Partecipate

Area

Area Incassi e Riscossione Volontaria

Unita'/ Ufficio

Unità Riscossione Volontaria Entrate Diverse

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Funzionario dei Servizi Economico-finanziari

Categoria Giuridica

D3

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Denominazione Incarico

Riscossione Volontaria Entrate Diverse

### Esperienze professionali

\*Da 03-2004 A 03-2004

Nome del datore di lavoro: ISFOR 2000

Settore Merceologico: formazione / istruzione

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Intervento in qualità di docente al corso "Strumenti per le politiche di governance applicati alle problematiche del comune di Lumezzane(BS)" – Progetto "L'attuazione efficace delle politiche di governance negli Enti Locali della provincia di Brescia, finanziato dal Fondo Sociale Europeo 2003

\*Da 02-1997 A 02-1999

Nome del datore di lavoro: Comune di Casalpusterlengo (LO)

Settore Merceologico: amministrazione

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Istruttore Direttivo Uffici Finanziari (cat. D1) presso Ragioneria del Comune di Casalpusterlengo (LO), come responsabile ufficio Ragioneria e Vice-Ragioniere-Capo: collaborazione/sostituzione del ragioniere- capo nella predisposizione del bilancio, del PEG, delle variazioni di bilancio e di PEG, del rendiconto, e nel controllo della regolarità contabile su delibere/determine e sulle fatture; tenuta registri IVA; compilazione Dichiarazione annuale IVA; supporto alla struttura in materia di IVA; monitoraggio e controllo utenze di tutti gli immobili comunali.

\*Da 07-1996 A 01-1997

Nome del datore di lavoro: Comune di San Rocco al Porto

Settore Merceologico: amministrazione

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Istruttore Contabile e addetto al Controllo e alla Gestione dei Tributi (cat. C) del Comune di San Rocco al Porto (LO) con le seguenti funzioni: gestione ICI, ICIAP, TARSU, TOSAP, emissione di ruoli e gestione rapporti con l'utenza in riferimento a tali Tributi.

## **Esperienze professionali interne**

\*Da 01/02/2012 A

Profilo: altro

Ambito di Attività: altro

Attività svolta: Gestione rapporti con Organo di Revisione Contabile; supporto tecnico nella predisposizione degli atti e nell'effettuazione dei controlli di competenza del Collegio; coordinamento e gestione delle comunicazioni agli organi di controllo di specifiche rendicontazioni di Settore (es: AGCom per spese pubblicitarie); gestione dati contabili relativi a strumenti di controllo interno e verifiche di congruità (budget, piani finanziari, adempimenti normativi e gestione sistema di reportistica, interna ed esterna, dei dati sulla situazione economico-finanziaria dell'Ente); sviluppo e gestione del monitoraggio economico e gestionale opere pubbliche con tutte le Direzioni Tecniche; coordinamento, gestione e sviluppo dei sistemi informativi contabili con la DC Sistemi informativi e Agenda Digitale; progettazione ed implementazione di strumenti di comunicazione trasparente del bilancio dell'ente, anche consolidato; gestione del sistema informativo di controllo dell'andamento delle entrate gestite dai Settori dell'Amministrazione, e suo sviluppo; supporto ai Dirigenti/Responsabili della Direzione nella predisposizione, nel monitoraggio e nel controllo degli

obiettivi; supporto al Nucleo Indipendente di Valutazione.

\*Da 01/05/2007 A 01/01/2012

Profilo: altro

Ambito di Attivita': Pianificazione e Programmazione dei Servizi

Attivita' svolta: Predisposizione , divulgazione e gestione degli strumenti di pianificazione strategica e programmazione dell'Ente (Piano Generale di Sviluppo, parte programmatica della Relazione Previsionale e Programmatica), supporto tecnico/metodologico nel processo di predisposizione ed assestamento del Piano degli Obiettivi dell'Ente, collaborazione con il Settore Controlli strategici e gestionali nella valutazione dei risultati conseguiti e nella definizione di proposte per il sistema di valutazione di Dirigenti e Dipendenti, ricerca di esperienze e casi innovativi nella programmazione, organizzazione e gestione dei servizi della città ed elaborazione di ipotesi progettuali in applicazione di tali esperienze, individuazione di indicatori di contesto, di impatto, di risultato e operativi; controllo e monitoraggio delle opere pubbliche prioritarie.

\*Da 01/05/2002 A 01/05/2002

Profilo: altro

Ambito di Attivita': Pianificazione e Programmazione dei Servizi

Attivita' svolta: Intervento in qualità di docente in un corso sul controllo di gestione per il personale delle Case Vacanza del Comune di Milano

\*Da 01/05/1999 A 01/07/2001

Profilo: altro

Ambito di Attivita': Pianificazione e Programmazione dei Servizi

Attivita' svolta: Collaborazione in alcune procedure di privatizzazione del Comune, in particolare nella cessione di una quota di A.F.M. S.p.A.;

\*Da 01/03/1999 A 01/04/2007

Profilo: altro

Ambito di Attivita': Controllo di gestione

Attivita' svolta: Funzionario dei Servizi Economico-finanziari (Categoria giuridica D3, economica D5, con posizione organizzativa da luglio 2002) presso il Settore

Controllo di Gestione, con funzioni di predisposizione del PEG, nelle sue componenti di Attività correnti e relativi indicatori e del PTO (=Piano Triennale degli Obiettivi), monitoraggio costante e assestamenti infrannuali, oltre alla rilevazione dello stato di avanzamento al 31/12 degli Obiettivi; prima analisi di tipo tecnico metodologico dei risultati conseguiti e analisi dell'impatto sul sistema incentivante; collaborazione con Dirigenti/Funzionari nella predisposizione dei loro obiettivi e nella individuazione dei relativi indicatori, diffusione in rete del programma di gestione degli obiettivi (GEBO), formazione degli utenti sull'utilizzazione del software;

## Titoli di studio

### **Conseguito nel: 1995**

Livello: diploma di laurea

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Economico-aziendali, giuridiche, sociologiche e linguistiche

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università Commerciale

### **Conseguito nel: 1990**

Livello: altro

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Umanistiche e scientifiche

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Liceo Scientifico Statale di Codogno

## Capacità e competenze personali

Capacità e competenze sociali: Buone capacità di lavorare in gruppo. Buona capacità di comunicazione e di interrelazione.

## Corsi di formazione interni

### **Frequentato nel: 2023**

Titolo del corso: INCONTRO "PALESTRA FORMATIVA SULLA COMUNICAZIONE"

Ente erogatore: PRAXI S.P.A.

Durata in ore del corso: 6,5

**Frequentato nel: 2023**

Titolo del corso: INCONTRO "PALESTRA FORMATIVA SULLA COMUNICAZIONE" - FOLLOW UP

Ente erogatore: PRAXI S.P.A.

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2022**

Titolo del corso: CORSO MICROSOFT - EXCEL LIVELLO AVANZATO

Ente erogatore: MICROSOFT CORPORATION

Durata in ore del corso: 1

**Frequentato nel: 2022**

Titolo del corso: CORSO MICROSOFT "EXCEL TABELLE PIVOT"

Ente erogatore: MICROSOFT CORPORATION

Durata in ore del corso: 1

**Frequentato nel: 2022**

Titolo del corso: CYBERGURU

Ente erogatore: Cyberguru

Durata in ore del corso: 12

**Frequentato nel: 2022**

Titolo del corso: SMART WORKING O LAVORO AGILE

Ente erogatore: INTELLERA CONSULTING S.r.l.

Durata in ore del corso: 3

**Frequentato nel: 2021**

Titolo del corso: WEBINAR "PER PRENDERMI CURA DI UN ALTRO DEVO PRENDERMI CURA DI ME"

Ente erogatore: LIFE BASED VALUE S.R.L.

Durata in ore del corso: 2

**Frequentato nel: 2021**

Titolo del corso: ANALISI DELCONTESTO: APPROCCIO  
METODOLOGICO E CASE HISTORY NELLA PA

Ente erogatore: ANCI

Durata in ore del corso: 3

**Frequentato nel: 2021**

Titolo del corso: VALUTAZIONE DEL RISCHIO DI  
CORRUZIONE: COME IDENTIFICARE GLI EVENTI A  
RISCHIO

Ente erogatore: ANCI

Durata in ore del corso: 3

**Frequentato nel: 2021**

Titolo del corso: LA GESTIONE DEL CONFLITTO DI  
INTERESSI: CONFLITTI ESTOGENI, ENDOGENI,  
INERENTI E APPARENTI

Ente erogatore: ANCI

Durata in ore del corso: 3

**Frequentato nel: 2021**

Titolo del corso: VALUTAZIONE DEL RISCHIO: COME  
IDENTIFICARE LE MISURE DI PREVENZIONE

Ente erogatore: ANCI

Durata in ore del corso: 3

**Frequentato nel: 2021**

Titolo del corso: WEBINAR "ALLA RICERCA DEL  
TITOLARE EFFETTIVO"

Ente erogatore: ANCI

Durata in ore del corso: 3

**Frequentato nel: 2021**

Titolo del corso: PROGRAMMA DI FORMAZIONE A  
DISTANZA IN TEMA DI SICUREZZA INFORMATICA

Ente erogatore: CYBERGURU S.R.L.

Durata in ore del corso: 3

**Frequentato nel: 2021**

Titolo del corso: WEBINAR "SMART WORKING E SOFT SKILLS" - V CICLO

Ente erogatore: INTELLERA CONSULTING S.r.l.

Durata in ore del corso: 9

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: CORSO DI PREPARAZIONE E QUALIFICAZIONE PER FUNZIONARI RESPONSABILI DELLA RISCOSSIONE

Ente erogatore: ANUTEL

Durata in ore del corso: 28

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: WEBINAR "SMART WORKING. SFIDE E OPPORTUNITA' PER IL FUTURO"

Ente erogatore: UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO

Durata in ore del corso: 7

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: WEBINAR "GESTIONE DEL CONFLITTO DI INTERESSI NEI COMUNI"

Ente erogatore: ANCI

Durata in ore del corso: 3

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: WEBINAR "LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: NORME E ADEMPIMENTI"

Ente erogatore: ANCI

Durata in ore del corso: 3

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: WEBINAR "MAPPATURA DEI PROCESSI E VALUTAZIONE DEL RISCHIO DI CORRUZIONE"

Ente erogatore: ANCI

Durata in ore del corso: 3

**Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: DIGITAL WEEK - INNESCO

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: AURIGA - PIATTAFORMA DOCUMENTALE DETERMINE G29

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: CORSO PRIVACY- REGISTRO DEI TRATTAMENTI - APPLICATIVO UNIO

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: PERCORSO DI FORMAZIONE/ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO AGILE

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: FORMAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E SULLA RIFORMA PRIVACY ITALIANA II 2019

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2018**

Titolo del corso: I RIMBORSI SPESE: ASPETTI GIURIDICI, FISCALI E PREVIDENZIALI

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2018**

Titolo del corso: TRASPARENZA AMMINISTRATIVA E NUOVA OPERATIVITA' DELL'ACCESSO DOCUMENTALE, ACCESSO CIVICO SEMPLICE E ACCESSO GENERALIZZATO: COSA CAMBIA DOPO IL FOIA

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2017**

Titolo del corso: NETWORK CONTI E CONTROLLI  
NELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE NETCAP XIII<sup>A</sup>  
ED. 2017

Durata in ore del corso: 24

**Frequentato nel: 2015**

Titolo del corso: ETICA E LEGALITÀ - PROGRAMMA DI  
FORMAZIONE SUI TEMI DELL'ANTICORRUZIONE I

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2013**

Titolo del corso: IL SISTEMA DELLA PERFORMANCE  
DEL COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2013**

Titolo del corso: IL SISTEMA DELLA PERFORMANCE  
DEL COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2013**

Titolo del corso: ADEGUAMENTO DEL REGOLAMENTO  
DI CONTABILITA' E NUOVA CONTABILITA'  
ARMONIZZATA DELLE PA

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2012**

Titolo del corso: CORSO INFOATTI

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2009**

Titolo del corso: RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI  
DATI PERSONALI NEL COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2009**

Titolo del corso: FORMAZIONE SUI CONCETTI BASE E  
L'UTILIZZO DEL SISTEMA CGE REFERENTE

Durata in ore del corso: 32

**Frequentato nel: 2009**

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO SICUREZZA PER PREPOSTI

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2009**

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO SICUREZZA PER PREPOSTI

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2008**

Titolo del corso: BALANCED SCORECARD

Durata in ore del corso: 8

**Corsi di formazione Esterni**

Frequentato nel: 1999

Titolo del corso: I contratti di Servizio

Durata in ore del corso: 21

Area tematica affrontata: Giuridico normativa

Ente di formazione: SDA BOCCONI

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 1997

Titolo del corso: Certificat Pratique de Français Commercial et économique

Durata in ore del corso: 110

Area tematica affrontata: Lingue

Ente di formazione: Università Bocconi- Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris

Stage: No

Certificazione rilasciata: Specializzazione

**Lingue**

**italiano**

**Lingua: inglese**

Livello Letto: Utente autonomo (B1)

Livello Parlato: Utente autonomo (B1)

Livello Scritto: Utente autonomo (B1)

**Lingua: francese**

Livello Letto: Utente avanzato (C1)

Livello Parlato: Utente avanzato (C1)

Livello Scritto: Utente avanzato (C1)

**Lingua: spagnolo**

Livello Letto: Utente base (A1)

Livello Parlato: Utente base (A1)

Livello Scritto: Utente base (A1)

## **Competenze Informatiche**

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Excel o simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Access o simili

Software aggiuntivo:

Livello: basso

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Word o simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Power Point o simili

Software aggiuntivo:

**Patenti**

Livello: medio

B