

## Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

06/12/2018

### Informazioni personali

Cognome Nome

DALLA CIA ROBERTA

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via Pastrengo,6

Direzione

Direzione Lavoro Giovani e Sport

Area

Direzione di Progetto Promozione Giovanile e Transizione Scuola

Unita'/ Ufficio

Unità Centro per la Giustizia Riparativa e la Mediazione Penale

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Funzionario dei Servizi Amministrativi

Categoria Giuridica

D3

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Denominazione Incarico

UNITA' CENTRO PER LA GIUSTIZIA RIPARATIVA E LA MEDIAZIONE PENALE

### Esperienze professionali

\*Da 01-1997 A 12-1999

Nome del datore di lavoro: VONWILLER FACTORING SpA

Settore Merceologico: legale / avvocato

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: CONSULENTE LEGALE

\*Da 01-1995 A 12-1997

Nome del datore di lavoro: STUDIO LEGALE TRAVERSO SIMONATI

Settore Merceologico: legale / avvocato

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: gestione di pratiche e redazione atti in materia penale criminale

\*Da 01-1994 A 12-1995

Nome del datore di lavoro: STUDIO LEGALE LAMPERTI

Settore Merceologico: legale / avvocato

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: gestione di pratiche e redazione atti in materia di diritto civile

\*Da 01-1993 A 12-1994

Nome del datore di lavoro: FAST - Isfop Milano

Settore Merceologico: ricerca e sviluppo

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Supporto gestionale e coordinamento  
Coordinamento e organizzazione del corso di formazione per addetti alla sicurezza sul lavoro ex D. Lgs. 626/94

## **Esperienze professionali interne**

\*Da 01/11/2018 A 06/12/2018

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI AMM.VI

Ambito di Attività: Educazione

Attività svolta: POSIZIONE ORGANIZZATIVA - CENTRO GIUSTIZIA RIPARATIVA E MEDIAZIONE PENALE  
Interventi di mediazione penale e di giustizia riparativa nell'ambito del procedimento penale minorile segnalazione dell'Autorità Giudiziaria; Progettazione e gestione di azioni di sensibilizzazione sul tema della gestione dei conflitti e della mediazione reo/vittima da rivolgersi ad utenza generica (studenti/ cittadinanza) e specifica (a titolo di esempio Ministero della Giustizia, Ministero dell'Istruzione)  
Organizzazione e gestione di incontri periodici di riflessione rivolti agli autori di reato con l'obiettivo di approfondire e problematizzare l'esperienza di riparazione svolta individualmente e per favorire la presa di consapevolezza e la responsabilizzazione personale (Focus group di riflessione sul reato); Ideazione e gestione di percorsi di attività riparative, finalizzate alla riparazione del danno attraverso lo svolgimento di attività in favore della vittima e della comunità offesa (Progetto Writers e Attività di Utilità Sociale), da effettuarsi anche laddove opportuno presso il Laboratorio Agrozootecnicio

Pizzigoni;Promozione della cultura della legalità (Progetto Legalità) nelle scuole cittadine attraverso incontri a tema con i genitori, gli insegnanti e gli alunni Gestione di azioni mirate - laboratori nelle classi, sportello di mediazione, conference group - alla prevenzione dei conflitti (specie bullismo, cyberbullismo...) che abitano la comunità scolastica in tutte le sue componenti;Interventi Educativi rivolti agli allievi delle Scuole Secondarie di primo grado, su richiesta delle stesse, attraverso incontri in classe e sessioni esterne di mediazione corporea in ambiente naturaleInterventi di accoglienza, riconoscimento e sensibilizzazione delle vittime afferenti alle Associazioni di Vittime presenti sul territorio; •Collaborazione per la realizzazione di azioni congiunte in favore delle Vittime Vulnerabili in ottemperanza al relativo Protocollo di Intesa tra Comune di Milano, Prefettura e Procura•Gestione e coordinamento dell'attività di osservazione criminologica di comportamenti criminali finalizzata all'ideazione e proposta di ipotesi rieducative e di recupero sociale,•Percorsi educativi per minori sottoposti a provvedimenti giudiziari/amministrativi presi in carico dalle segnalazioni dei Servizi della Giustizia Minorile e del territorio•All'interno dell'Istituto Penale per i Minorenni "C. Beccaria" gestione di attività laboratoriali per piccolo gruppo e progettazione di interventi educativi negli spazi di convivenza all'interno dei gruppi di media/lunga permanenza Effettuazione di attività di osservazione – insieme al personale ministeriale- per la progettazione educativa in previsione dell'uscita del minore dal carcereGestione delle relazioni con soggetti istituzionali (Tribunale, Procura e Ministero di Giustizia), anche finalizzate ad accordi di collaborazione;Ideazione e gestione di Protocolli Istituzionali volti alla diffusione della cultura riparativa e alla prevenzione dei conflitti;

\*Da 09/07/2012 A 01/11/2018

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI AMM.VI

Ambito di Attivita': Educazione

Attivita' svolta: Coordinamento di attività educative nell'ambito dell'analisi e della gestione di problematiche sociali e penali adolescenziali;Coordinamento del Centro per la Giustizia Riparativa e la MediazioneInterventi di mediazione penale e di giustizia riparativa nell'ambito del procedimento penale minorile; Analisi dei reati contro il patrimonio mediante violenza alle cose o alle persone; in particolare gestione di pratiche riparative per i reati di imbrattamento, deturpamento e danneggiamento in collaborazione con l'Avvocatura Comunale e la Polizia LocaleStudio e implementazione di interventi di prevenzione di comportamenti criminogenetici;(ad es. attività volte al contrasto dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo..)Interventi di accoglienza, riconoscimento e sensibilizzazione delle vittime afferenti alle Associazioni di Vittime presenti sul territorio; Sensibilizzazione e diffusione della cultura della Mediazione. ricerca e studio sull'andamento della criminalità minorile e sulle novità legislative; gestione atti giuridici per l'intero Servizio; gestione relazioni istituzionali ed elaborazioni Accordi

interistituzionali

\*Da 25/02/2008 A 09/07/2012

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI AMM.VI

Ambito di Attivita': Educazione

Attivita' svolta: POSIZIONE ORGANIZZATIVA "SERVIZIO DIRITTO ALLO STUDIO E CONTRIBUTI – COORDINAMENTO SERVIZIO"Promozione, organizzazione e gestione di ogni intervento atto a rimuovere gli ostacoli di ordine sociale, economico e culturale che si frappongono alla piena realizzazione del diritto allo studio attraverso l'organizzazione e la gestione di servizi e all'erogazione di contributi economici. Gestione dei servizi a sostegno dell'attività educativa e didattica (fornitura dei libri di testo alle scuole primaria e secondaria di primo grado, servizi integrativi dell'orario scolastico, di trasporto, fondi da destinare alle scuole statali per l'assistenza socio-psico pedagogica agli alunni portatori di handicap, erogazione borse di studio per alunni di educandati e convitti)Coordinamento attività della logistica e rete scolasticaCoordinamento gestionale scuole paritarie comunali

\*Da 01/05/2007 A 25/02/2008

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI AMM.VI

Ambito di Attivita': altro

Attivita' svolta: POSIZIONE ORGANIZZATIVA "SERVIZIO OSSERVATORIO, RAPPORTI CON IL TERRITORIO E INTERISTITUZIONALI"Pianificazione di corsi di aggiornamento per operatori della sicurezza in collaborazione con la polizia locale e la protezione civileGestione della comunicazione relativamente all'accoglimento delle istanze, alla relativa analisi e all'individuazione degli interventi da attuare sul territorio in merito alla sicurezza e al degradoGestione amministrativa e coordinamento del servizio di mediazione penale e sociale e di sostegno alle vittime di reato

\*Da 01/06/2006 A 01/05/2007

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI AMM.VI

Ambito di Attivita': altro

Attivita' svolta: POSIZIONE ORGANIZZATIVA "SERVIZIO CATEGORIE E AREE A RISCHIO"Cura e sviluppo di progetti di assistenza e supporto per le categorie a rischio in particolare:•servizio di mediazione•servizio di supporto psicotraumatologico alle vittime di reatoCoordinamento e supporto organizzativo/operativo per la gestione presso le nove zone di decentramento di sportelli/uffici dedicati al servizio di mediazione sociale e penale e di supporto

psicotraumatologico alle vittime di reato. Studio e sviluppo dell'attività di promozione della cultura della gestione pacifica dei conflitti Gestione dell'attività di diffusione e di promozione dei servizi di mediazione e di vittimologiaBando per i commercianti per l'acquisto/installazione di impianti di sicurezza anticrimineProgetto "Strada Sicura"Contratto quartiere e Patti locali della SicurezzaPredisposizione di ricerche sulla videosorveglianzaGestione e aggiornamento della mappa e delle zone a rischio della cittàCoordinamento e supporto organizzativo/operativo in collaborazione con i Settori Viabilità/Parchi e Giardini/Arredo Urbano/Trasporti e Mobilità/Polizia Municipale ATM/AEM, per tutte quelle che sono le problematiche e le iniziative nell'ambito della Sicurezza

## Titoli di studio

### **Conseguito nel: 2005**

Livello: altro

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: AMBITO SOCIO-GIURIDICO E CLINICO-FORENSE

LA COMMISSIONE PER LA VERITA' E LA RICONCILIAZIONE SUDAFRICANA- UN CASO DI GIUSTIZIA RIPARATIVA

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione:  
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO – FACOLTA' DI MEDICINA E CHIRURGIA  
SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN CRIMINOLOGIA CLINICA

### **Conseguito nel: 1992**

Livello: diploma di laurea

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Giurisprudenza

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: STUDI DI DIRITTO

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione:  
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO

### **Conseguito nel: 1985**

Livello: diploma di maturità

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: STUDI CLASSICI

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: LICEO DE AMICIS

## Capacita' e competenze personali

Capacita' e competenze sociali: SPICcate  
COMPETENZE RELAZIONALI, ATTITUDINE A  
LAVORARE IN TEAM, CAPACITA' MOTIVAZIONALE,  
CAPACITA' NELLA CREAZIONE E GESTIONE DI  
RELAZIONI CON SOGGETTI ESTERNI ALL'ENTE  
MATURATE IN AMBITO LAVORATIVO ALL'INTERNO  
DEL COMUNE DI MILANO. ATTITUDINE ALLA  
COMUNICAZIONE E ALL'ASCOLTO

Capacita' e competenze organizzative: SPICcata  
COMPETENZA NELL'ANALISI DELLE SITUAZIONI  
COMPLESSE E CAPACITA' DI PROPORRE SOLUZIONI  
ORGANIZZATIVE E GESTIONALI  
MONITORAGGIO E CONTROLLO DELLE FASI DI  
SVILUPPO DEI PROCESSI.  
ATTENZIONE E CURA NELLA GESTIONE DI GRUPPI  
DI LAVORO E DEL PERSONALE COORDINATO

## Corsi di formazione interni

### **Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: D.LGS 81/08 CORSO 5.1 TEST IN  
PRESENZA

Ente erogatore: SAN RAFFAELE RESNATI SPA,  
AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI  
PERFEZIONAMENTO, NIER INGEGNERIA SPA,  
SINTESI SPA E CO.META SCCRL

Durata in ore del corso: 1

### **Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: AURIGA - PIATTAFORMA  
DOCUMENTALE DETERMINE G10

Durata in ore del corso: 4

### **Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: AFFIDAMENTI DI BENI E SERVIZI G1

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: PERCORSO DI FORMAZIONE/ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO AGILE

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2016**

Titolo del corso: ADEMPIMENTI E PROCEDURE RELATIVE ALL'OSSERVATORIO REGIONALE IN MATERIA DI CONTRATTI PUBBLICI - II Edizione

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2015**

Titolo del corso: CORSO E-LEARNING ETICA E LEGALITA' G001

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2014**

Titolo del corso: CONSIP E IL MERCATO ELETTRONICO NELLA P.A

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2013**

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO AGGIORNAMENTO 5.1 IMPIEGATI E VDT

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2009**

Titolo del corso: RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI NEL COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 4

**Corsi di formazione Esterni**

Frequentato nel: 2005

Titolo del corso: MEDIAZIONE UMANISTICA DEI CONFLITTI E MEDIAZIONE PENALE (VITTIMA-AUTORE DI REATO)

Durata in ore del corso: 200

Area tematica affrontata: altro

Ente di formazione: CENTRO ITALIANO DI MEDIAZIONE  
E FORMAZIONE ALLA MEDIAZIONE – C.I.M.F.M. -  
BOLOGNA

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

## Competenze Informatiche

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Word o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Excel o simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Power Point o simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Access o simili

Software aggiuntivo:

Livello: basso

## Patenti

B