

Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

29/09/2021

Informazioni personali

Cognome Nome

ZANDRINI SILVIA

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via Dogana,2

Direzione

Direzione Welfare e Salute

Area

Area Territorialità e Sistema Integrato di Accesso ai Servizi S

Unita'/ Ufficio

Unità Coordinamento Milano Welfare Territoriale II Livello e Specialistici

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Funzionario dei Servizi Socio-assistenziali

Categoria Giuridica

D3

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Denominazione Incarico

Unità di Coordinamento Servizi Specialistici e di secondo livello

Esperienze professionali

*Da 12-1984 A 09-1987

Nome del datore di lavoro: Scuola Regionale per Assistenti Sociali - Genova

Settore Merceologico: formazione / istruzione

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Collaborazione, con incarico professionale, in qualità di assistente sociale, a ricerche sociali con compiti di formulazione ed esecuzione del progetto di ricerca: La formazione permanente degli Assistenti Sociali." Ministero dell'Interno - Direzione Generale dei Servizi Civili (Resp. dr.ssa Cavallone) "I percorsi assistenziali dei cittadini anziani a Genova. Assessorato Sanità della Regione Liguria, nell'ambito del Progetto Europeo "Sistemi di cura per gli anziani Age Care Research Europe. Iniziativa Comunitaria: "Occupazione e Valorizzazione delle Risorse Umane "- Il Fase-

YOUTHSTART Progetto JOKE - Job Opportunity Keys for Europe n°1172/E2/Y/R Progetto transnazionale "SARA"
Provincia di Milano

Esperienze professionali interne

*Da 01/05/2005 A 01/05/2008

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Ambito di Attivita': Servizi Sociali

Attivita' svolta: Coordinamento tecnico socio-educativo di due servizi: 1. Coordinamento Affidi 2. Sostegno Educativo l'Attività comprende la progettazione e gestione di servizi, uffici e progetti inerenti il sostegno socio-educativo al minore, all'adolescente e alla famiglia. Realizzazione del processo di accreditamento delle unità d'offerta del settore di appartenenza. Monitoraggio verifica e valutazione di interventi, progetti e programmi affidati dalla Direzione. Gestione dei servizi ed interventi in rapporto con soggetti del terzo settore accreditati, convenzionati o comunque in rapporto con la Direzione per i temi dell'affido familiare e dei servizi socio-educativi personalizzati domiciliari e territoriali. (20 operatori coordinati)

*Da 01/09/1987 A 01/04/2005

Profilo: ASSISTENTE SOCIALE

Ambito di Attivita': Servizi Sociali

Attivita' svolta: Gestione della casistica - minori e loro famiglie in difficoltà - con particolare riguardo ai problemi dell'abuso, maltrattamento, in stretto rapporto con l'Autorità Giudiziaria e gli operatori specialistici di area psicologica e psichiatrica. Supervisione di Tirocini professionali Progettazione, esecuzione, verifica e pubblicizzazione di specifici servizi per l'area adolescenziale afferenti al Servizio Sociale della Famiglia ; Conduzione gruppi di lavoro integrati assistenti sociali e Educatori e gruppi di confronto tra genitori e tra adolescenti Collaborazione a reti di Servizi territoriali pubblici e privati , Progetto Azimut, Progetto Goal, Progetto Intreccio di tracce Partecipazione e documentazione attività della Commissione metodologica interna al Settore per la Riorganizzazione del Servizio sociale 1991/92; per lo studio di sistemi di Misurazione dei carichi di lavoro nel 2002 Conduzione studio metodologico e conoscitivo sugli inserimenti in struttura residenziale di minori soggetti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria.2004-2005

Titoli di studio

Conseguito nel: 2008

Livello: laurea specialistica/magistrale

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Aggiornamento in corso di lavoro dei progressi saperi sociologici, psicologici, organizzativi e normativi in materia di servizi sociali; simulazioni della traduzione operativa del sapere in saper fare. Specializzazione per funzioni di coordinamento, gestione, progettazione dei servizi sociali, di progetti, sistemi di valutazione e monitoraggio delle risorse e degli esiti nella gestione dei servizi sociali.

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università degli Studi di Milano Bicocca

Conseguito nel: 1995

Livello: iscrizione albo professionale

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Iscrizione avvenuta alla data di Istituzione dell'Albo degli Assistenti Sociali 29.04.1995

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali

Conseguito nel: 1984

Livello: diploma di laurea

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Acquisizione e sviluppo teorico e pratico delle competenze pedagogiche, psicologiche normative ed economiche per l'esercizio della Professione di Assistente Sociale con singoli soggetti fragili, gruppi comunità e reti di risorse. Tirocinio professionale biennale presso Servizi Pubblici per la Salute mentale.

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: CLIFOS - Ente gestore Scuola Regionale per Assistenti Sociali - Genova

Capacità e competenze personali

Capacità e competenze sociali: Ottime capacità di relazione con persone di diverse fasce d'età, cultura e origine acquisite sia nella pratica ventennale della professione di assistente sociale prima, di funzionario poi, sia nella propria vita familiare e rete informale. Capacità di ascolto, definizione delle differenti posizioni e negoziazione, mediazione di obiettivi generali ed operativi

condivisibili.

Capacita' e competenze organizzative: Esperienza ultra quinquennale di gestione in parallelo di differenti servizi e/o unità operative e gruppi di lavoro temporanei centrati su compiti e obiettivi mirati, sia multi professionali che multi livello e su tematiche sia tecnico-metodologiche che gestionali, amministrative. Capacità di problem -solving e rispetto tempistiche e consegne.

Capacita' e competenze tecniche: specifiche competenze tecniche e metodologiche nella programmazione, gestione e valutazione di servizi sociali e socio educativi con conduzione gruppi di professionisti.

Altre capacita' e competenze: Esperienze di documentazione del lavoro tecnico e metodologico in area socio-educativa anche con relazioni in seminari e convegni e pubblicazioni come: oComune di Milano Settore politiche della famiglia "Affidabile" Quaderno n ° 2 /2011 dell'Assessorato famiglia, Scuola e Politiche Sociali o"La tutela del minore" a cura di D. Ghezzi e F. Vadilonga, cap.16 di M.Gallina, G. Panizza, S. Zandrini , Raffaello Cortina Edizioni 1996. oVivereoggi n°9 Novembre 1994 "Goal, non solo calcio" di P.Baruffato, M.Gallina, F.Mazzucchelli G.Panizza e S.Zandrini o"Attualità e prospettive della formazione permanente degli assistenti Sociali in Italia" ad opera del Ministero dell'Interno collana Studi Ricerche e Documentazioni, 1987 con appendice curata dalla sottoscritta. oSisted 87 "The evaluation of the condition of elderly people" a cura di C. Costanzi, P. P. Puliafito e S. Zandrini - edito da Duncan Boldy and Catherine Rhys Hearn

Corsi di formazione interni

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: CICLO DI WORKSHOP TEMATICI "IL PROCESSO DI COSTRUZIONE PARTECIPATA"

Ente erogatore: ISTITUTO PER LA RICERCA SOCIALE, AMAPOLA

Durata in ore del corso: 6

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: LE SOCIETA' DELLE CITTA': LA RISPOSTA DEI SISTEMI DI WELFARE DOPO LA PANDEMIA

Ente erogatore: METODI S.r.l.

Durata in ore del corso: 12

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: PERCORSO DI TEAM COACHING "DA GRUPPO A SQUADRA" - G.2

Ente erogatore: ANCI

Durata in ore del corso: 30

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: WEBINAR "FORMAZIONE SULL'ACCESSO CIVICO"

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 2,5

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: FORMAZIONE MANAGERIALE PER P.O. E DIRIGENTI DELLA DIREZIONE SOCIALE DEL COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 52

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: CORSO E-LEARNING ETICA E LEGALITA' G009-500

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: IL NUOVO CODICE DEGLI APPALTI DOPO I PRIMI PROVVEDIMENTI ATTUATIVI

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: CORSO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE DIREZIONE POLITICHE SOCIALI IN TEMA DI AGGIORNAMENTO SUL PROCESSO DI RIORGANIZZAZIONE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2015

Titolo del corso: ETICA E LEGALITÀ - PROGRAMMA DI FORMAZIONE SUI TEMI DELL'ANTICORRUZIONE VI

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2015

Titolo del corso: PROCEDIMENTI DISCIPLINARI,
ASSISTENZA LEGALE E LORO CONNESSIONI II
INCONTRO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2013

Titolo del corso: IL SISTEMA DELLA PERFORMANCE
DEL COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2012

Titolo del corso: CONFERENZA DI SERVIZIO
ORGANIZZAZIONE E PROGETTAZIONE DEGLI
INTERVENTI DEI SERVIZI SOCIALI IN AMBITO MINORI
E FAMIGLIE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2012

Titolo del corso: CORSO INFOATTI

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2011

Titolo del corso: POWER POINT: LIVELLO BASE V.2003

Durata in ore del corso: 32

Frequentato nel: 2011

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 SISTEMA DI GESTIONE
DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI
DATI PERSONALI NEL COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: SOTTOSISTEMA MINORI

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: SOTTOSISTEMA MINORI

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO SICUREZZA PER PREPOSTI

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: OPERATORI LOCALI DI PROGETTO DEL SERVIZIO CIVILE

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2008

Titolo del corso: SEMINARIO DI AGGIORNAMENTO SULLE PROCEDURE DI ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2008

Titolo del corso: CORSO DI SVILUPPO DI COMPETENZE PER LA GESTIONE DEI PROCESSI DI INNOVAZIONE NELLA GESTIONE DEL SERVIZIO CIVILE NEGLI ENTI LOCALI

Durata in ore del corso: 16

Corsi di formazione Esterni

Frequentato nel: 2010

Titolo del corso: Valutare la coesione sociale:dai progetti agli interventi

Durata in ore del corso: 28

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: IRS Milano per Provincia di Milano

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2007

Titolo del corso: Gestione della violenza ai danni degli

operatori

Durata in ore del corso: 24

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: CBM Milano

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2001

Titolo del corso: Conduzione di gruppi di adolescenti

Durata in ore del corso: 30

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Studio dr.ssa F.Mazzucchelli

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 1999

Titolo del corso: supervisione per la conduzione di gruppi di genitori

Durata in ore del corso: 30

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: dr.ssa F.Mazzucchelli

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 1994

Titolo del corso: l'intervento integrato educatori-assistenti sociali

Durata in ore del corso: 21

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Studio APS Milano

Stage: No

Lingue

Certificazione rilasciata: Frequenza

italiano

Lingua: inglese

Livello Letto: Utente base (A1)

Livello Parlato: Utente base (A2)

Livello Scritto: Utente autonomo (B2)

Competenze Informatiche

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Excel o simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Power Point o simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Word o simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Patenti

B