

Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

20/07/2020

Informazioni personali

Cognome Nome

PROVENZANO VALERIA

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via Barabino Nicolo',2

Direzione

Direzione Educazione

Area

Area Servizi All'Infanzia

Unita'/ Ufficio

Unità Educativa 26

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Funzionario dei Servizi Educativi

Categoria Giuridica

D1

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Denominazione Incarico

Responsabile dell'Unità Educativa 26 (Scuola Infanzia Barabino 2, Scuola Infanzia Martinengo 34/2, Scuola Infanzia Osimo 4, Nido Infanzia Osimo 4, Nido Infanzia Mompiani 4)

Esperienze professionali

*Da 10-2012 A 09-2019

Nome del datore di lavoro: Associazione S.O.S. Il Telefono Azzurro Onlus

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Operatore Senior per il Servizio 114 Emergenza Infanzia: Gestione delle segnalazioni di situazioni di emergenza, trauma, disagio e presunto pregiudizio (abuso, adescamento, maltrattamento, bullismo e cyberbullismo, sexting e grooming) riguardanti minori 0-18 anni su tutto il territorio nazionale con valutazione autonoma del percorso di coinvolgimento delle Agenzie di tutela giuridiche, sociali, sanitarie o educative. Formatrice nuovi assunti, tirocinanti e s.c.n. Servizio di ascolto 19696: accoglienza situazioni di difficoltà di minori 0-18 anni

Servizio 116.000 minori scomparsi: gestione casi di sottrazione nazionale, internazionale, scomparsa e fuga tra i paesi aderenti alla Convenzione dell'Aja, coinvolgimento delle Agenzie italiane, delle ambasciate e consolati all'estero e servizi locali
Progetto carcere: Mediatrice relazione genitore detenuto-figli

*Da 10-2010 A 01-2011

Nome del datore di lavoro: Telefono Arcobaleno Onlus

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Progettazione di interventi sulle tematiche dell'abuso minorile, del maltrattamento, della pedopornografia e pedofilia rivolta con proposte formative dirette ad insegnanti delle scuole primarie inferiori

*Da 06-2010 A 06-2011

Nome del datore di lavoro: La Famiglia solidale Coop.Soc Onlus-Palermo

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Progetto "Bambini non lavoratori": monitoraggio dei casi di sfruttamento del lavoro minorile nella città di Palermo, Coordinatrice sala operativa in collaborazione con l'U.O. Emergenze Sociali del Comune di Palermo. Formatrice del personale

*Da 03-2006 A 12-2009

Nome del datore di lavoro: SOS Il Telefono Azzurro Onlus

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Servizio 114 Emergenza Infanzia: Gestione delle segnalazioni di situazioni di emergenza, trauma, disagio e presunto pregiudizio (abuso, adescamento, maltrattamento, bullismo e cyberbullismo, sexting e grooming) riguardanti minori 0-18 anni su tutto il territorio nazionale con valutazione autonoma del percorso di coinvolgimento delle Agenzie di tutela giuridiche, sociali, sanitarie o educative.

Titoli di studio

Conseguito nel: 2010

Livello: altro

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: nessun titolo

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Pedagogia, Psicologia, Sociologia, Diritto

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Master in Mediazione Familiare, Centro studi Bruner-Cenaf

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: Eccellente

Conseguito nel: 2004

Livello: altro

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Pedagogia, Psicologia, Filosofia, Storia

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università degli Studi di Palermo

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: 110/110 con lode

Conseguito nel: 1994

Livello: diploma di maturità

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Matematica, Geometria, Astrofisica, Biologia, Geografia, Storia, Filosofia, Letteratura e lingua italiana, letteratura e lingua latina, Letteratura e lingua inglese, disegno tecnico

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Liceo scientifico Albert Einstein-Palermo

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: 85/100

Capacita' e competenze personali

Capacita' e competenze sociali: Competenze di ascolto , mediazione, problem solving

Capacita' e competenze organizzative: coordinamento risorse, gestione dei gruppi e delle urgenze

Corsi di formazione interni

Frequentato nel: 2023

Titolo del corso: FORMAZIONE SEGRETERIE DEL TERRITORIO: DPO – PRIVACY PER PO

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: CYBERGURU

Ente erogatore: Cyberguru

Durata in ore del corso: 12

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: SMART WORKING O LAVORO AGILE

Ente erogatore: INTELLERA CONSULTING S.r.l.

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: APPLICATIVO VALUTAZIONE ON-LINE - I

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO e SPACE S.r.l.

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: WEBINAR "PER PRENDERMI CURA DI UN ALTRO DEVO PRENDERMI CURA DI ME"

Ente erogatore: LIFE BASED VALUE S.R.L.

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: PROGRAMMA DI FORMAZIONE A DISTANZA IN TEMA DI SICUREZZA INFORMATICA

Ente erogatore: CYBERGURU S.R.L.

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: DIGITAL LAB: GESTIRE PRIORITA' E CRITICITA' NELLA COMPLESSITA'

Ente erogatore: TORRELUNA S.A.S.

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: CONTESTI EDUCATIVI

Ente erogatore: UNIVERSITA' CATTOLICA E
UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: FORMAZIONE SULLA PROTEZIONE
DEI DATI PERSONALI E SULLA RIFORMA PRIVACY
ITALIANA - III ED EDUCAZIONE (APRILE)

Ente erogatore: AFOL

Durata in ore del corso: 3,5

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: INCLUSIONE DIDATTICA

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 25

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: LA VALUTAZIONE PEDAGOGICA

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 10

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: LA RICERCA-AZIONE NEI SERVIZI
EDUCATIVI PER L'INFANZIA

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 35

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: RELAZIONE CON LE FAMIGLIE

Ente erogatore: UNIVERSITA' CATTOLICA E
UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: RELAZIONE EDUCATIVA
FORMAZIONE A DISTANZA

Ente erogatore: UNIVERSITA' CATTOLICA E
UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: RIELABORARE E RIPROGETTARE I
SERVIZI

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 1

Lingue

italiano

Lingua: inglese

Livello Letto: Utente autonomo (B2)

Livello Parlato: Utente autonomo (B1)

Livello Scritto: Utente autonomo (B2)

Lingua: tedesco

Livello Letto: Utente autonomo (B1)

Livello Parlato: Utente base (A1)

Livello Scritto: Utente base (A1)

Lingua: spagnolo

Livello Letto: Utente autonomo (B2)

Livello Parlato: Utente autonomo (B1)

Livello Scritto: Utente base (A2)

Competenze Informatiche

Capacita' e competenze informatiche: Internet

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Word o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto