

## Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

21/09/2023

### Informazioni personali

Cognome Nome

FINETTI CATERINA

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via Durando Giovanni,38/A

Direzione

Direzione Educazione

Area

Area Servizi Scolastici ed Educativi

Unita'/ Ufficio

Unità Case Vacanza

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Istruttore Direttivo dei Servizi Informativi

Categoria Giuridica

D1

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

### Esperienze professionali

\*Da 06-2017 A 03-2020

Nome del datore di lavoro: ABS Srl, Milano

Settore Merceologico: tecnologia informatica

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Da Novembre 2018 a Marzo 2020

Product Manager per il principale portale italiano di eProcurement per la pubblica amministrazione

- Coordinamento implementazioni moduli e funzionalità nella piattaforma, lungo tutto il ciclo

di vita dello sviluppo, dall'analisi dei requisiti funzionali presso i clienti alla scrittura della documentazione.

- Gestione delle interazioni dei vari team che operano sul prodotto, nel caso di team

in evoluzione con la preparazione di procedure operative.

- Pianificazione e coordinamento dei rilasci, supportando le interazioni tra i team di mercato, sviluppo, quality assurance, application

maintenance ed infrastrutture.

Da Novembre 2018 a Marzo 2019  
PMO per attività di risoluzione delle vulnerabilità di sicurezza e progettazione per l'applicativo dedicato al mercato pubblico

Da Giugno 2017 a Novembre 2018  
Technical Account Manager  
- Attività di testing, supporto, analisi e risoluzione anomalie per la Piattaforma di EProcurement per il settore privato (Oracle EBS R11.5.10 moduli Sourcing, iProcurement, Procurement Contract del Cliente).  
- Attività cross direzione su progetti di aggiornamento dei sistemi a causa di riorganizzazioni aziendali dei clienti, con analisi flussi e implementazione utenze, e su creazione di dashboard di monitoraggio.  
- Sviluppo di soluzioni ad HOC per il tool Mantis di ticketing interno.  
- Formazione delle figure operative dedicate al reparto di Application Maintenance e del personale interno per l'uso degli strumenti in uso.

## Esperienze professionali interne

\*Da 06/03/2020 A 31/08/2023

Profilo: ISTRUTT. DIRETT. DEI SERVIZI INFORMATIVI

Ambito di Attivita': Informatica

Attivita' svolta: Settembre 2022 ad Agosto 2023 - Unità Demand e Progetti Speciali  
Attività di raccolta, analisi, valutazione e gestione delle richieste di tipo informatico ricevute da parte delle direzioni interne al Comune.  
Gestione dei progetti speciali come di seguito descritto

Da Marzo 2020 ad Agosto 2022 - Unità Progetti Speciali  
- Gestione delle utenze e dell'assistenza tecnica necessaria alla diffusione della soluzione di virtualizzazione adottata durante il periodo di Lockdown.  
Successiva attività di gestione e manutenzione del prodotto.  
- Supporto alla direzione risorse umane per il design delle soluzioni dedicate al lavoro agile  
- PM nell'integrazione della soluzione di identity in uso all'Amministrazione  
- Gestione dei fornitori per manutenzione e sviluppi evolutivi su Service Now  
- Analisi e design delle soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione dell'amministrazione e valutazione scenari di Smart City

## Titoli di studio

**Conseguito nel: 2016**

Livello: diploma di laurea

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Ingegneria informatica

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Applicazione dei metodi di indagine e di progettazione tipici dell'ingegneria in tutti i contesti in cui l'informatica è l'ingrediente fondamentale per affrontare e risolvere problemi complessi.

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Politecnico di Milano

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: 84/110

**Conseguito nel: 2001**

Livello: diploma di maturità

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Informatica

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Perito Industriale Capotecnico specializzazione Informatica

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: ITIS E. Molinari, Milano.

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: 100/100

**Corsi di formazione interni****Frequentato nel: 2022**

Titolo del corso: WEBINAR "LA NUOVA APPLICAZIONE DELL'INCENTIVO DESTINATO ALLE FUNZIONI TECNICHE"

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 3,5

**Frequentato nel: 2022**

Titolo del corso: CYBERGURU

Ente erogatore: Cyberguru

Durata in ore del corso: 12

**Frequentato nel: 2022**

Titolo del corso: SMART WORKING O LAVORO AGILE

Ente erogatore: INTELLERA CONSULTING S.r.l.

Durata in ore del corso: 3

**Frequentato nel: 2021**

Titolo del corso: AMMINISTRATORI DI SISTEMA - G.2

Ente erogatore: CSI PIEMONTE

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2021**

Titolo del corso: PROGRAMMA DI FORMAZIONE A DISTANZA IN TEMA DI SICUREZZA INFORMATICA

Ente erogatore: CYBERGURU S.R.L.

Durata in ore del corso: 3

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO AGGIORNAMENTO 1.29 RISCHIO MANSIONE VDT

Ente erogatore: SAN RAFFAELE RESNATI SPA, AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI PERFEZIONAMENTO, NIER INGEGNERIA SPA, SINTESI SPA E CO.META SCCRL

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: D.LGS.81/08 CORSO 1.1 CORSO BASE SICUREZZA

Ente erogatore: SAN RAFFAELE RESNATI SPA, AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI PERFEZIONAMENTO, NIER INGEGNERIA SPA, SINTESI SPA E CO.META SCCRL

Durata in ore del corso: 4

**Lingue**

**italiano**

**Lingua: inglese**

## Competenze Informatiche

Livello Letto: Utente autonomo (B2)

Livello Parlato: Utente autonomo (B2)

Livello Scritto: Utente autonomo (B2)

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Excel o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Word o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: altro

Software aggiuntivo: Service Now

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Linguaggi di programmazione

Software aggiuntivo: Visual BASIC, c, python, java

Livello: medio

## Patenti

B